

Annonce de recrutement ref. resgrq-071122

Fonction : Responsable gestion des risques et qualité

Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

L'environnement

La direction qualité est un service support rattaché à la direction générale. Elle travaille de manière transversale avec l'ensemble des services et établissements du Samusocial de Paris sur des sujets relatifs à l'amélioration continue de la qualité, à la gestion des risques ainsi qu'aux droits et à la participation des usagers.

La mission

Un département qualité a été créé en février 2018. Il est composé d'un(e) directeur(rice), d'un(e) responsable gestion des risques et qualité, d'un(e) responsable RSO, et d'un(e) chargé(e) de mission participation des personnes. Le (la) Responsable gestion des Risques et qualité H/F, sous la responsabilité du Directeur(rice) Qualité, appuiera l'ensemble des directions opérationnelles, en lien avec les directions support dans l'amélioration continue de la qualité tout au long du parcours des personnes accompagnées par le Samusocial de Paris. La démarche de gestion des risques a pour but d'assurer la sécurité des personnes et des prises en charge qui leur sont délivrées, et en particulier de diminuer le risque de survenue d'évènements indésirables et la gravité de leurs conséquences.

Le poste

Vous contribuez au développement de la gestion des risques au sein du Samusocial de Paris

Prévention des risques

- Tenir à jour une cartographie des risques usagers
- Etablir les axes des plans de prévention des risques liés à la sécurité des personnes et des prises en charge et garantir une production efficiente des outils, procédures, documents pour ce domaine, en cohérence avec la GED
- Coordonner la gestion des vigilances sanitaires
- Travailler en lien étroit avec l'ensemble des pôles opérationnels et avec la DRH, pilote de la prévention des risques professionnels

Gestion des risques a posteriori

- Déployer et gérer le dispositif de déclaration des événements indésirables et participer au recueil et traitement des événements indésirables
- Promouvoir la déclaration des événements indésirables
- Organiser et animer les analyses de causes et les comités de retour d'expérience
- Mettre en place un plan de sensibilisation et de formation du personnel à la gestion des risques

Gestion de crise

- Assurer la mise à jour des plans de crise
- Former les équipes aux outils et méthodes de gestion de crise
- Assurer une veille réglementaire et juridique en matière de gestion des risques usagers.

Vous contribuez à différents projets liés à la qualité

- Participer au pilotage des démarches qualité institutionnelles en apportant votre soutien à la mise en place et/ à la consolidation des outils de la qualité (plans d'actions, tableaux de bord de suivi de la qualité, groupes de réflexion thématique, retours d'expérience...)
- Assurer plus particulièrement le déploiement et le suivi de l'outil Ageval, logiciel support à la déclaration des EI

Vous participez à la réflexion et au développement des axes de la politique qualité et à la diffusion de la culture qualité.

Vous pouvez être amené à assurer une responsabilité hiérarchique (Chargé de mission, contrat d'apprentissage, stagiaire...)

L'expérience

Une première expérience est demandée dans le domaine de la qualité et de la gestion des risques en milieu sanitaire ou social (public, privé ou associatif).

Les compétences

Réactif(ve), dynamique, organisé(e), vous avez le sens des responsabilités et un sens aigu de la communication et de la négociation. Vous avez déjà participé au déploiement et à la maîtrise d'un logiciel qualité/ gestion des risques.

Le contrat

Nous avons 1 poste à pourvoir (dès que possible).

Type de contrat proposé : En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

- Un CDD de 10 mois avec possibilité de CDI à l'issue du CDD pour un contractuel.
- Une mise à disposition ou un détachement pourra être organisé pour un fonctionnaire.

Statut, temps de travail et horaires : Cadre de niveau II au forfait avec acquisition de 18 RTT par an.

Rémunération et avantages : Votre rémunération sera à partir de 3 353 € brut. Une reprise partielle de votre expérience pourra être étudiée.

Vous bénéficieriez également :

- d'une indemnité pour vos repas,
- d'une mutuelle attractive,
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%,
- des prestations des œuvres sociales dès 6 mois d'ancienneté.

Lieu du poste et déplacements : Votre lieu d'activité sera dans les locaux administratifs du Samusocial de Paris au 51 rue Ledru Rollin, Ivry sur Seine (un déménagement dans le 13ème arrondissement de Paris est prévu premier semestre 2023.) avec divers déplacements dans les différentes structures d'hébergement du Samusocial de Paris, toutes situées à Paris ou en petite couronne.