

Annonce de recrutement ref. resadj-100223

Fonction : Responsable adjoint.e Site Saint-Michel (Accueil de jour / Halte de nuit) Paris-12
Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

L'environnement

Siège social et historique du Samusocial de Paris (SSP), l'hospice Saint-Michel et son jardin d'un hectare hébergent 4 structures et des services transverses :

- Un Espace Solidarité Insertion (ESI - accueil de jour) « La Maison dans le jardin » accueillant des personnes adultes, hors familles, ainsi qu'un service de domiciliation.
- Une Halte de nuit pour hommes pouvant accueillir 20 personnes.
- Un Dispositif Premières Heures (DPH), d'aide à l'insertion par l'emploi, qui accompagne environ quinze personnes.
- Des Lits Halte Soins Santé (LHSS), service de soins infirmiers pour des personnes souffrant de pathologies aiguës, de 29 lits.
- Des services transverses : présence d'un agent d'accueil sur le site 24h/24, et service de restauration à destination des professionnels du site Saint Michel et des usagers du LHSS et de la Halte de nuit.

L'ESI, la Halte de nuit, le DPH ainsi que les services transverses sont rattachés au Pôle Hébergement Logement (PHL) du SSP. Le LHSS est rattaché au Pôle Médical et Soins (PMS) du SSP.

Organisés sur le principe d'un accueil immédiat inconditionnel et anonyme, les Espaces Solidarité Insertion offrent aide et soutien aux personnes majeures en grande précarité. Ils sont un lieu d'accueil et de dialogue, qui permet aux personnes d'accéder durant la journée à des services de première nécessité : douche, lessive, consigne, boisson chaude..., et de participer à des activités. Ils proposent à toute personne accueillie de cheminer, à son rythme, vers une resocialisation progressive. L'Espace Solidarité Insertion « La Maison dans le Jardin » a pour particularité d'offrir un accompagnement à la fois social et médical grâce à la présence quotidienne de travailleurs sociaux, d'un médecin et de soignants.

La Halte de nuit Saint-Michel s'adresse à des hommes isolés majeurs sans-abri, en situation de grande exclusion et d'errance, les plus éloignés des dispositifs de droit commun et qui ne formulent pas, ou plus, de demande d'hébergement. Les personnes sont orientées par les accueils de jour et les accueils de jour parisiens (notamment l'ESI « La Maison dans le jardin »), et par les maraudes partenaires notamment du SSP ou de la RATP. La Halte accueille les personnes sur un principe de haut degré de tolérance, dans le respect de leurs limites, de leurs freins et de leurs problématiques individuelles. Elle se présente avant tout comme un espace sécurisant, pour une mise à l'abri de ces profils souvent très désocialisés et particulièrement vulnérables, leur offrant tranquillité et temps de reconstruction.

La mission

Sous l'autorité hiérarchique de la Direction du Pôle Hébergement Logement et du Responsable du site Saint Michel, vous avez pour principales missions d'assurer avec le Responsable du site la gestion globale du site Saint Michel ainsi que l'encadrement de l'ESI, de la Halte de nuit, et des services transverses (agents d'accueil et restauration).

Le poste

Plus spécifiquement, vous êtes en charge de la réalisation des activités principales suivantes, en collaboration directe avec le Responsable de site que vous secondez et remplacez en son absence :

? Le management et la gestion des équipes de l'ESI, de la Halte de nuit, de la restauration et des agents d'accueil, impliquant les missions suivantes :

- L'élaboration des plannings et la gestion des absences concernant les titulaires, vacataires et intérimaires
- L'organisation et l'animation des réunions d'équipe
- L'évaluation des professionnels et la démarche de développement des compétences, dans une perspective d'approfondissement des pratiques professionnelles
- Les recrutements et l'intégration des nouveaux professionnels
- L'accompagnement et le suivi des projets, activités et animations menés par les professionnels
- La gestion des situations complexes, des sanctions/ exclusions des personnes accueillies
- ? La gestion des bâtiments et des espaces extérieurs du site (suivi des travaux, suivi logistique).
- ? La vigilance quant à la qualité de l'accueil, de l'accompagnement et des prestations fournies aux personnes accueillies à l'ESI et à la Halte de nuit.
- ? La vigilance quant à la sécurité des biens et des personnes, et le respect des consignes d'hygiène et de propreté en vigueur sur le site.
- ? Le maintien et le développement des relations – dont la conception et la mise en place de projets et de partenariats – avec les partenaires de l'action sociale et les acteurs de la vie citoyenne, dans une visée d'ouverture du site à la vie citoyenne et culturelle locale.
- ? La corédition et l'actualisation des documents liés au suivi et à l'évaluation de l'activité, ainsi qu'à la gouvernance et à l'évolution des services et du site (tableaux de bord de reporting, projets de service/d'établissement, appels à projets, rapports annuels d'activité, ...).
- ? Le lien avec les autres établissements du PHL, les autres interlocuteurs du SSP et les services support.
- ? La gestion budgétaire et la gestion des commandes.
- ? La démarche qualité et de gestion des risques (dont la gestion des événements indésirables).

Par ailleurs vous effectuez des astreintes sur le Pôle Hébergement Logement du SSP à raison d'une semaine tous les deux mois environ. Vous êtes dans ce cas la personne ressource pour tous les sites du PHL la nuit et le week-end durant cette semaine. Cette astreinte est valorisée par une prime.

L'expérience

Vous avez une expérience significative dans le management d'équipe.

Les compétences

Vous êtes rigoureux, organisé et autonome.

Vous faites preuve de réactivité, d'adaptabilité et avez un esprit d'initiative.

Vous avez le goût du management et vous montrez disponible auprès des équipes que vous encadrez.

Vous savez gérer les situations de stress et de conflit, au sein des équipes comme du public accueilli.

Vous savez prendre des décisions, justifier vos actions et rendre compte à votre hiérarchie.

Vous appréciez et savez travailler en équipe pluridisciplinaire et avec des partenaires variés, et avez le sens de la communication.

Vous savez animer un groupe, une réunion, initier et mener des projets.

Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique et savez rédiger des rapports et documents divers concernant les services que vous encadrez.

Le contrat

Nous avons 1 poste à pourvoir dès que possible.

Type de contrat proposé : En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

- Un CDD de 10 mois (avec possibilité de CDI à l'issue du CDD pour un contractuel)

Statut du poste : Cadre

Votre rémunération sera à partir de 3000€ brut mensuels, selon votre profil et votre expérience.

Vous bénéficierez également :

- d'avantages en nature pour vos repas,
- d'une mutuelle intéressante,

- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%,
- des prestations des œuvres sociales dès 6 mois d'ancienneté.

Lieu du poste et déplacements : Votre lieu d'activité principal sera le site Saint-Michel (35 avenue Courteline, 75012 PARIS). Vous pouvez cependant être amené à vous déplacer dans les différents sites du SSP, des établissements et services partenaires et des institutions de tutelle.