

Annnonce de recrutement ref. remsjn-060623

Fonction : Responsable volet social du LHSS Mobile jour et nuit (Paris 13)

Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnels et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

L'environnement

Les Équipes Mobiles d'Aide (EMA) sont des équipes pluridisciplinaires composées de chauffeurs accompagnants sociaux, travailleurs sociaux et infirmiers diplômés d'État. Elles se répartissent dans 6 à 8 camions qui sillonnent, chaque nuit, les rues de Paris, dans une démarche d'aller vers les personnes sans-abri. En tant que maraude d'évaluation et d'orientation sanitaire, et de LHSS Mobile de nuit, les EMA assurent une mission de veille sanitaire et sociale à destination des personnes en situation de rue et en grande vulnérabilité médico-psycho-sociale. Elles ont pour objectif principal de créer du lien avec les personnes rencontrées afin de réaliser un diagnostic sanitaire et social, de les orienter vers les dispositifs les plus adaptés à leur situation.

Une Équipe Mobile d'Évaluation et d'Orientation Sanitaire (EMEOS), composée d'infirmiers diplômés d'État spécialisée sur l'accès aux soins et la lutte contre le renoncement aux soins sur tout le territoire parisien, complète les actions de ce service, en journée.

Les équipes interviennent sur signalement d'acteurs parisiens de la veille sociale (115, coordination des maraudes, coordinations des Équipes Mobile Santé Précarité...) mais également dans le cadre de maraudes permettant de rencontrer des personnes qui ne se font connaître d'aucun dispositif.

La mission

Sous la responsabilité de la Directrice des Équipes Mobiles, vous assurez, en coordination avec la responsable santé publique, le pilotage du volet social du dispositif LHSS Mobile de jour et de nuit (EMA et EMEOS) dans toutes ses dimensions : management, accompagnement et évolution des pratiques professionnelles, développement et consolidation des partenaires, reporting aux autorités de Tutelles (DRIHL, ARS, Ville de Paris..)

Le poste

Vous êtes en charge de la réalisation des activités suivantes :

1. Vous assurez le management et l'encadrement des équipes :

- Vous êtes responsable du volet social, et ainsi spécifiquement des équipes de 12 chauffeurs accompagnant social, 12 travailleurs sociaux et 1 référent du parcours social. La responsable santé publique, quand à elle est responsable des 18 infirmiers jour et nuit, ainsi que du référent de parcours santé, et d'un pôle de vacataires.

Vous assurez la co-responsabilité des 2 coordinateurs de nuit des EMA.

- Vous assurez le recrutement, l'intégration au sein des équipes, la cohésion d'équipe et le bon suivi des professionnels en lien avec les référents de parcours.

- Vous développez une politique de formation adaptée aux équipes et à leurs besoins, en lien avec le service des ressources humaines.

- Vous soutenez l'engagement des équipes, et assurez une communication fluide avec les professionnels, via des réunions d'équipes régulières (hebdomadaires à minima), et prévenez les situations de conflits et gérez les situations d'urgence.

- vous vous assurez de la bonne planification des équipes en lien avec le responsable ressources et l'assistant de planification/ correspondant RH de la direction

- Vous assurez la permanence de l'encadrement sous la forme d'astreinte et d'un relai managérial en cas

d'absence.

2) Vous assurez le pilotage et la gestion du fonctionnement courant du dispositif

- vous organisez et coordonnez le fonctionnement quotidien du service
- Vous accompagnez les professionnels afin de déterminer les besoins des personnes rencontrées, les analysez, et recherchez les solutions de prise en charge les plus adaptées.
- vous assurez le suivi budgétaire du service
- vous assurez le suivi opérationnel des équipes et les reporting d'activité à destination interne et externe
- vous supervisez le fonctionnement du service

3) Sur le volet partenarial:

- vous veillez aux bonnes relations et travaillez en lien constant avec les partenaires, et développez ce réseau.
- Vous facilitez la transmission d'informations entre les partenaires et les équipes, organisez des temps d'échange des pratiques.
- vous assurez la représentation du service et du pôle dans toutes les instances nécessaires dont l'instance syndicale

4) Vous participez à la dynamique des Équipes Mobiles, et plus largement du Samusocial de Paris, notamment en développant la démarche qualité et l'harmonisation des pratiques:

- vous proposez un cadre formalisé d'intervention des professionnels dans une démarche d'harmonisation des pratiques
- vous animez des groupes de travail et des temps d'échange s'inscrivant dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de la mission
- vous participez activement aux réflexions concernant la stratégie du service et du pôle en proposant des axes de progression
- vous assurez la mise en œuvre d'objectifs fixés par la directrice du pôle
- vous représentez le Samusocial auprès des acteurs

L'expérience

Une expérience managériale dans une structure sociale, médico-sociale ou sanitaire est indispensable

Les compétences

Vous connaissez la population des sans-abris, les personnes et les lieux ressources.

En tant que manager, vous savez organiser le travail d'équipe et en transversalité et développer des méthodes de suivi de l'activité.

Vous maîtrisez la gestion de projets.

Vous possédez des qualités humaines éprouvées.

Vous êtes rigoureux(se) quant à l'éthique et la déontologie.

Vous savez gérer les situations conflictuelles.

Vous savez être force de proposition et rendre compte à votre hiérarchie.

Vous disposez de bonnes capacités rédactionnelles et maîtrisez les outils bureautiques (Word, Excel, PowerPoint, Outlook).

Le contrat

Nous avons 1 poste à pourvoir (date ou dès que possible).

En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

- Un CDD de 10 mois avec possibilité de CDI à l'issue du CDD pour un contractuel.
- Un détachement pourra être organisé pour un fonctionnaire.

Statut, temps de travail et horaires : Cadre au forfait jour avec acquisition de 20 RTT par an.

Votre rémunération sera à partir de 3 450€ bruts mensuel en fonction de votre profil et votre expérience.

Vous bénéficierez également :

- d'avantages en nature pour vos repas,
- d'une mutuelle aux prestations attractives,
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%,
- des prestations des œuvres sociales dès 6 mois d'ancienneté.

Votre lieu d'activité sera le site d'u Berlier (15 Rue Jean Baptiste Berlier, 75013 PARIS).