

## Annonce de recrutement ref. rehoph-150623

**Fonction** : Regulateur.trice en charge de l'Hôtel au sein du Pôle Habitat SIAO 75 (H/F)  
**Nb. postes** : 1

### Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

### L'environnement

Le SIAO de Paris participe au dispositif de veille sociale parisien et au suivi du parcours des personnes en grande exclusion.

Il est composé de 5 grands Pôles :

- Le Pôle 115
- Le Pôle Habitat
- Le Pôle de Coordination des Maraudes
- Le Pôle Fonction transversales : planification, formation, administration, observation et statistiques.
- Le Pôle Direction

Le poste de régulateur.trice "Hôtel" est intégré au pôle Habitat, composé d'une équipe de 40 personnes, qui régule 45 000 places d'hébergement, d'hôtel ou de logement d'insertion sur Paris et l'île de France. le Pôle Habitat est en lien avec plus de 750 services sociaux qui lui transmettent des évaluations sociales et des demandes d'orientation pour les personnes isolées et familles qu'ils accompagnent.

### La mission

Vous intervenez pour orienter vers des places d'hôtel de personnes qui sont à la rue ou en situation de grande exclusion.

L'enjeu est essentiel, il vise à permettre l'accès à une place stable des personnes seules ou familles qui sont sans domicile fixe.

Vous contribuez à la mise en œuvre du projet de service du SIAO sous l'autorité hiérarchique des Responsables du Pôle Habitat.

### Le poste

- Vous étudiez chaque jour des demandes transmises par les travailleurs sociaux, pour vérifier quelles sont complètes et peuvent donner lieu à une orientation.
- Vous orientez des personnes seules ou familles qui sont en attente vers des places d'hôtel, selon le périmètre d'intervention qui vous est confié.
- Vous êtes en contact avec les autres acteurs de la prise en charge des ménages à l'hôtel (Service Delta, Plateformes d'accompagnement PASH, services sociaux communaux..)

### L'expérience

Vous disposez d'une expérience dans le domaine social avec notamment un plus si les personnes prises en charge étaient en situation de grande précarité, comme professionnel ou bénévole

### Les compétences

- Réactivité, sens de l'organisation, rigueur, prise d'initiatives sont des qualités indispensables
- Vous savez définir les priorités et gérer des situations complexes et une activité soutenue

- Vous savez évaluer les situations d'urgence et agir avec sérénité et efficacité
- Vous menez vos missions dans le respect du cadre éthique et déontologique
- Vous savez rendre compte à votre hiérarchie et être force de proposition et de conviction
- Vous disposez d'un bon relationnel et appréciez travailler en équipe
- Vous avez de bonnes capacités rédactionnelles et de synthèse
- Vous maîtrisez les différents outils informatiques (SI SIAO, internet, Word, Excel).

## **Le contrat**

Nombre de postes : Nous avons 1 poste à pourvoir.

Date de prise de poste envisagée : Juillet 2023

Type de contrat proposé :

- CDD de 10 mois avec possibilité de CDI à l'issue du CDD pour un contractuel.

Statut du poste : Employé

Temps de travail et horaires : 35 heures

Du lundi au vendredi de 9h à 16h45

Votre rémunération sera à partir de 2120 € bruts mensuels selon votre profil et expérience.

Vous bénéficierez également :

- d'avantages en nature pour vos repas ou d'une indemnité pour vos repas,
- d'une mutuelle,
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%.

Lieu du poste et déplacements : Votre lieu d'activité sera le site

- Berlier (15 Rue JEAN-BAPTISTE BERLIER, 75013 PARIS)