

## Annonce de recrutement ref. aaferb-230623

**Fonction** : Agent.e d'accueil CHU Cour Ferber (Paris XXème, 75)

**Nb. postes** : 1

### Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

### L'environnement

Le Pôle Hébergement Logement du Samusocial de Paris gère et pilote un ensemble d'établissements dédiés à l'hébergement d'urgence, au logement adapté (CHU/ pension de famille) et à la mise à l'abri (accueils de jours, haltes de nuit). Le pôle s'est beaucoup développé ces dernières années et prévoit d'ouvrir de nouveaux établissements. Doté d'une capacité d'environ 680 places à l'année, ce nombre pourrait atteindre près de 1 400 places d'hébergement et de logement adapté à l'horizon 2025.

Le Centre d'Hébergement d'Urgence « La Cour Ferber », situé dans le XXe arrondissement de Paris, hébergera des personnes isolées et des familles en situation de vulnérabilité sociale et psychique de façon inconditionnelle en s'inscrivant dans un contexte d'évolution du public et de la nécessité de penser des dispositifs adaptés et des alternatives à l'hébergement hôtelier. Des personnes isolées, des familles, ainsi que 24 ménages, soit 57 personnes au total, y seront accueillis dans des appartements autonomes allant du T1 au T4. Ce projet propose la prise en charge de différents publics, avec des profils variés. Ces ménages se verront proposer un accompagnement social global, en les mettant au centre de tout projet. La finalité de cet accompagnement ne se limite pas à la prise en charge des ménages au regard du logement mais vise le développement de la citoyenneté et de l'autonomie dans toutes ses dimensions (matérielle, relationnelle, culturelle et sociale).

### La mission

Sous l'autorité hiérarchique du responsable de CHU et en collaboration avec les autres membres de l'équipe pluridisciplinaire, l'agent.e d'accueil a pour mission de veiller à la sécurité des lieux et des personnes qui s'y trouvent. Sa présence permet à la fois un fonctionnement fluide et serein de l'établissement en lien avec vos collègues, et un climat favorable au bien-être des ménages accueillis.

### Le poste

L'agent.e d'accueil est en charge de :

- Assurer l'ouverture et la fermeture du site, et veiller aux entrées et sorties des personnes hébergées selon les règles en vigueur.
- Assurer l'accueil, le contrôle de l'accès du site aux personnes extérieures et leur orientation adaptée.
- Respecter et faire respecter les règles élémentaires de sécurité incendie, les consignes de sécurité, le règlement de fonctionnement et les notes de service.
- Maintenir le calme aux abords et au sein du site, et assurez à ce titre, des passages réguliers au sein des espaces collectifs et des étages.
- Transmettre les informations importantes aux services de secours et au cadre d'astreinte dans le cadre de situations d'urgence.

### L'expérience

Vous justifiez d'une expérience significative dans le secteur de l'exclusion sociale et avez une bonne connaissance

de la population en situation de précarité ou d'exclusion.

## **Les compétences**

- Vous êtes patient(e), avez une bonne capacité d'écoute et appréciez le lien avec les personnes hébergées.
- Vous avez une bonne maîtrise de vous-même et des capacités d'adaptation.
- Vous savez gérer les crises et les situations d'urgence et de violence en gardant votre calme et en sollicitant l'aide nécessaire en cas de besoin.
- Vous savez maintenir une juste distance professionnelle avec les personnes hébergées.
- Vous faites preuve de réactivité, de rigueur et d'organisation.
- Vous appréciez et savez travailler en équipe pluridisciplinaire, notamment en partageant les expériences.
- Vous êtes autonome dans le cadre fixé par votre hiérarchie, auprès de laquelle vous savez rendre compte.
- Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique et savez rédiger des transmissions professionnelles.
- Vos habiletés techniques et vos connaissances en matière de sécurité, notamment incendie, sont un atout pour l'établissement.

## **Le contrat**

Nombre de postes : Nous avons 2,8 postes à pourvoir.

Date de prise de poste envisagée : Septembre 2023

Type de contrat proposé : En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

- CDD de 10 mois avec possibilité de CDI à l'issue du CDD pour un contractuel.
- Une mise à disposition ou un détachement pourra être organisé pour un fonctionnaire.

Statut du poste : Employé

Temps de travail et horaires : Roulement en cycle de 12h du lundi au dimanche, travail de nuit principalement, en journée occasionnellement le week-end.

Rémunération et avantages :

Votre rémunération sera à partir de 1776,25€ bruts mensuels selon profil et expérience

Vous bénéficierez également :

- d'avantages en nature pour vos repas ou d'une indemnité pour vos repas (tickets restaurant),
- d'une mutuelle avantageuse,
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 75%.

Votre lieu d'activité sera le site: CHU Cour Ferber (75020 Paris).