

Annnonce de recrutement ref. soagac-290424

Fonction : Agent.e d'accueil de nuit au sein du CHU Soleil - Paris 20ème

Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

L'environnement

Au sein du Samusocial de Paris, le Pôle Hébergement et Logement (PHL) gère les différents dispositifs d'hébergement d'urgence. Doté d'une capacité d'environ 900 places à l'année, ce nombre pourrait atteindre près de 1 300 places d'hébergement et de logement adapté à l'horizon 2025.

Cette ouverture répond au besoin croissant des pouvoirs publics et de l'AP-HP de pouvoir mettre à l'abri des femmes seules venant d'accoucher de leur premier enfant et qui n'ont aucun lieu d'hébergement à la sortie de la maternité.

Au-delà de l'hébergement, l'accompagnement proposé par le Pôle Hébergement Logement proposera un soutien à la parentalité et à la vie quotidienne, ainsi qu'un suivi administratif et d'insertion professionnelle de manière à faciliter la sortie.

Par ailleurs, un accompagnement à la santé sera proposé vers le droit commun pour les femmes et les nouveaux nés accueillis. Les solutions de sortie privilégiées pour ces femmes, seront à chercher du côté des dispositifs d'hébergement ou du parc de logement social.

La mission

En collaboration avec les autres membres de l'équipe pluridisciplinaire, vous avez pour mission essentielle de veiller à la sécurité des lieux et des personnes qui s'y trouvent. Vous êtes également un soutien humain et opérationnel pour les résidentes et garantes le bon fonctionnement de la structure pendant les heures nocturnes. Votre présence permet à la fois un fonctionnement fluide et serein de l'établissement en lien avec vos collègues, et un climat favorable au bien-être des ménages accueillis. Vous menez vos missions sous l'autorité hiérarchique du/de la Responsable du CHU.

Le poste

Vous êtes en charge de :

- Assurer l'ouverture et la fermeture du site en respectant les horaires définis, tout en veillant à contrôler les entrées et sorties des résidentes conformément aux procédures établies.
- Accueillir et orienter les personnes extérieures de manière adaptée, en garantissant la sécurité et le bon fonctionnement du site.
- Veiller au respect des règles de sécurité incendie, des consignes de sécurité et du règlement de fonctionnement, en informant et en sensibilisant les résidentes à ces règles.
- Maintenir un environnement calme et sécurisé aux abords et à l'intérieur du site en effectuant des rondes régulières dans les espaces collectifs et les étages.
- Agir comme point de contact principal pour les résidentes, en répondant à leurs besoins et en intervenant de manière efficace lors de situations variées, telles que des conflits entre résidentes, des problèmes dans leur

chambre ou des demandes d'assistance.

- Transmettre les informations importantes aux services de secours et au cadre d'astreinte en cas de situations d'urgence, tout en assurant une communication claire et efficace.
- Participer activement aux réunions institutionnelles et aux formations pour se tenir informé des évolutions et des procédures internes, et contribuer ainsi à l'amélioration continue de la qualité des services offerts.

L'expérience

Vous justifiez d'une expérience significative dans le secteur de l'exclusion sociale et avez une bonne connaissance de la population en situation de précarité ou d'exclusion.

Les compétences

- Vous êtes patient(e), avez une bonne capacité d'écoute et appréciez le lien avec les personnes hébergées.
- Vous avez une bonne maîtrise de vous-même et des capacités d'adaptation.
- Vous savez gérer les crises et les situations d'urgence et de violence en gardant votre calme et en sollicitant l'aide nécessaire en cas de besoin.
- Vous savez maintenir une juste distance professionnelle avec les personnes hébergées.
- Vous faites preuve de réactivité, de rigueur et d'organisation.
- Vous appréciez et savez travailler en équipe pluridisciplinaire, notamment en partageant les expériences.
- Vous êtes autonome dans le cadre fixé par votre hiérarchie, auprès de laquelle vous savez rendre compte.
- Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique et savez rédiger des transmissions professionnelles.
- Vos habilités techniques et vos connaissances en matière de sécurité, notamment incendie, sont un atout pour l'établissement.

Le contrat

Nombre de postes : Nous avons 3 postes à pourvoir.

Date de prise de poste envisagée : septembre 2024 (sous réserve d'acheminement des travaux)

Type de contrat proposé : en tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

- CDD de 10 mois avec possibilité de CDI à l'issue du CDD pour un contractuel.
- Une mise à disposition ou un détachement pourra être organisé pour un fonctionnaire.

Statut du poste : Employé

Temps de travail et horaires : roulement en cycle de 12h du lundi au dimanche, travail de nuit principalement, en journée occasionnellement le week-end.

Rémunération et avantages : votre rémunération sera à partir de 1776 € bruts mensuels en fonction de votre profil et expérience. Les heures travaillées entre 21h00 et 6h00 ainsi que les dimanche et jours fériés bénéficient d'une majoration.

Vous bénéficierez également :

- De tickets restaurants,
- D'une mutuelle attractive,
- D'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 75%.

Votre lieu d'activité sera le site CHU Soleil (75020 Paris).

Le processus de recrutement comprend deux entretiens :

- Un entretien métier qui a pour objectif d'évaluer votre intérêt pour le poste et vos compétences.
- Un entretien RH qui a pour objectif de vous présenter le statut d'agent public, d'échanger sur votre parcours de formation et vos expériences professionnelles et enfin pour recueillir vos prétentions salariales.