

## Annonce de recrutement ref. respsm-100624

**Fonction :** Responsable de l'ESI, de la halte de nuit et du Site Saint-Michel - Paris 12

**Nb. postes :** 1

### Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnels et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

### L'environnement

Le Samusocial de Paris lutte quotidiennement contre l'exclusion des personnes et des familles sans domicile fixe et leur vient en aide, en évaluant leur situation, puis en leur proposant un hébergement temporaire, des soins, un accompagnement ou une orientation vers un dispositif d'aide adapté à leur situation. Ce Groupement d'Intérêt Public porte le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO) et le numéro d'appel 115 de Paris, des centres de mise à l'abri ou d'hébergement sociaux et de soins, des maraudes de nuit et de jour et des équipes d'accompagnement social, ainsi que le système de réservation hôtelière pour les familles sans domicile d'Ile-de-France. Le Samusocial de Paris participe régulièrement au débat public relatif à la lutte contre l'exclusion, afin de rendre visibles les personnes qu'il accompagne, dans l'objectif que leurs besoins soient mieux connus et pris en compte par les politiques publiques.

Vous exercerez vos missions au sein du Pôle Hébergement Logement qui gère et pilote un ensemble d'établissements dédiés à l'hébergement d'urgence, au logement adapté (CHU/ pension de famille) et à la mise à l'abri (accueils de jours, haltes de nuit). Le pôle s'est beaucoup développé ces dernières années et prévoit d'ouvrir de nouveaux établissements. Doté d'une capacité de 968 places à l'année fin 2023, ce nombre pourrait atteindre près de 1 400 places d'hébergement et de logement adapté à l'horizon 2025.

L'hospice Saint-Michel, situé Porte de Vincennes à Paris 12ème, et son parc d'un hectare hébergent 3 structures :

- Des Lits Halte Soins Santé (LHSS) de 30 lits.
- Un Espace Solidarité Insertion (ESI - accueil de jour) pouvant accueillir jusqu'à 150 personnes par jour.
- Une halte de nuit pouvant accueillir jusqu'à 25 personnes.

### La mission

Vous êtes garant de la sécurité des personnes et des biens, de la qualité et de l'opérationnalité de la structure et de l'équipe dont vous avez la charge.

Vous adaptez et rythmez la vie quotidienne de l'établissement, développez et installez tous les partenariats soutenant à favoriser l'accompagnement social et l'autonomie des résidents.

Vous participez aux astreintes du pôle. Vous travaillez sous l'autorité hiérarchique de la direction du pôle,

### Le poste

Gestion du site :

- Vous organisez et mettez en place les modalités de fonctionnement du centre et du site.
- Vous êtes le garant des conditions d'accueil, d'hébergement et d'orientation des personnes hébergées et êtes en lien constant avec le SIAO.
- Vous êtes le garant de la sécurité des biens et des personnes. Dans ce cadre, vous alertez la direction du PHL en cas de dysfonctionnement grave.
- Veiller au respect des règles d'hygiène et de sécurité, par les agents comme par les usagers de la structure et

du site.

- Vous vous assurez du respect du cadre législatif et réglementaire relatif à votre activité.
- Vous vous assurez que l'ensemble des procédures en vigueur au sein du SSP sont respectées par le personnel et les personnes accueillies.
- Vous mettez en place des outils permettant d'évaluer l'impact social de la structure et vous assurez le suivi de l'activité
- Vous élaborer le rapport d'activité du centre d'hébergement.

Suivi des usagers (ESI + Halte) :

- Vous vous assurez d'un travail social efficient à travers la signature et le renouvellement des contrats de séjour.
- Vous supervisez la gestion des situations complexes.
- Vous validez des sanctions / exclusions des personnes accueillies.
- Vous organisez et supervisez la conception et la mise en œuvre des projets collectifs au sein du centre.

Gestion budgétaire (ESI + Halte + Site) :

- Vous appuyez le responsable dans l'élaboration et le suivi du budget.
- Vous gérez la caisse de l'établissement.
- Si mise en place, vous gérez la distribution des tickets services auprès des personnes accueillies.
- Si mise en place, vous gérez la participation financière demandée aux personnes hébergés.
- En lien avec la direction du PHL, vous participez à l'élaboration des plans stratégiques et opérationnels et à l'élaboration de l'EPRD (État prévisionnel des recettes et des dépenses).

Gestion des Ressources Humaines / Management (ESI + Halte + Site) :

- Vous participez au recrutement du personnel en lien avec le responsable.
- Vous réalisez les plannings des équipes, tant des agent.es que des vacataires.
- Vous recensez les besoins en formation, définissez les priorités, et veillez au développement des compétences des agent.es, en lien avec le service RH.
- Vous encadrez, dynamisez, et soutenez l'engagement des équipes.
- Vous gérez les situations de conflits et d'urgence.
- Vous assurez les évaluations des agent.es.
- Vous participez en fonction d'un planning aux astreintes du pôle.

Logistique, moyens généraux et travaux (ESI + Halte + Site) :

- Vous gérez les commandes de fournitures fonction des besoins de la structure et du site.
- Vous suivez les travaux d'entretien, d'aménagement et urgents.
- Vous suivez la maintenance des équipements en lien avec le service travaux et le service des moyens généraux.
- Vous contrôlez l'entretien du patrimoine de la structure et du site et de la structure et du site et collaborez avec le propriétaire ainsi que la DIMG

## **L'expérience**

Vous disposez d'une expérience de 2 ans minimum au sein d'une structure sociale, avec une première expérience réussie d'encadrement.

## **Les compétences**

Connaitre les politiques publiques du secteur Accueil Hébergement Insertion (AHI).

Témoigner d'un intérêt particulier pour les publics accueillis, leurs problématiques et les dispositifs dédiés.

Avoir un goût certain pour les projets innovants, nécessitant de bonnes capacités d'adaptation.

Avoir une éthique professionnelle irréprochable.

Avoir d'excellentes capacités managériales (écoute, motivation, communication, transmission, encadrement) et en gestion des ressources humaines.

Savoir temporiser les situations conflictuelles et rendre compte avec objectivité.

Être autonome tout en respectant le cadre normatif ainsi que celui fixé par la direction.

Savoir donner de l'autonomie et faciliter la prise de décision des équipes.

Savoir communiquer et animer.

Savoir appliquer les instructions données et rendre compte à sa hiérarchie (mails, rapports, notes, etc.).

Apprécier le travail en équipe et en réseau.

Savoir définir les priorités.  
Être organisé et rigoureux.  
Savoir s'adapter aux situations.  
Savoir travailler dans l'urgence.  
Avoir de bonnes capacités orales, rédactionnelles et de synthèse.  
Maîtriser les outils informatiques de bureautique.

## **Le contrat**

Ce poste est à pourvoir dès que possible.

En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

- CDI pour un contractuel
- Mise à disposition ou détachement pour un fonctionnaire

Statut, temps de travail et horaires : Cadre au forfait jour soumis à astreintes avec acquisition de 20 RTT par an.

Rémunération brute mensuelle : à partir de 3 500 €, à définir en fonction de votre profil et expérience.

Vous bénéficierez également :

- d'une indemnité par semaine d'astreinte effectuée,
- d'une carte titres-restaurant,
- d'une mutuelle attractive sans surcoût pour les ayants droit,
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 75%,
- des prestations des œuvres sociales dès 6 mois d'ancienneté.

Vos lieux d'activité seront les sites suivants :

- Hospice Saint-Michel, 12 avenue Courteline 75012 PARIS
- Déplacements à Paris et petite couronne

Le processus de recrutement comprend deux entretiens :

- Un entretien métier qui a pour objectif d'évaluer votre intérêt pour le poste et vos compétences.
- Un entretien RH qui a pour objectif de vous présenter le statut d'agent public, d'échanger sur votre parcours de formation et vos expériences professionnelles et enfin pour recueillir vos prétentions salariales.