

Annonce de recrutement ref. respfa-160924

Fonction : Responsable Pilotage Fournisseurs

Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

L'environnement

Le Samusocial de Paris (SSP) exploite 20 établissements d'accueil, d'hébergement et de soins et dispose d'une vingtaine d'appartements, tous ces sites étant situés à Paris et en proche banlieue. Son site principal réunit 500 collaborateurs dans le 13ème arrondissement.

La Direction de l'Immobilier et des Moyens Généraux (DIMG) du Samusocial de Paris a pour finalité d'assurer au Groupement les moyens immobiliers, logistiques et matériels nécessaires à son fonctionnement ainsi qu'à l'exercice de ses missions d'accompagnement, d'accueil et d'hébergement des usagers.

La DIMG exerce également en direct une mission sociale en assurant l'accompagnement des usagers à leurs rendez-vous médicaux ou administratifs.

Elle contribue à la politique de responsabilité sociétale des organisations du SSP.

La mission

Vous permettez le fonctionnement optimal des sites du SSP, vous assurant de la correcte allocation des ressources.

Vous coordonnez l'intervention de tous les prestataires (notamment pour alimentation, le nettoyage et l'hygiène) et pilotez la relation avec les fournisseurs vous s'assurant de la bonne exécution de tous les contrats de prestation, dans un souci d'efficacité et de réponse au besoin de fonctionnement des sites et de leurs résidents. Vous serez en charge du contrôle qualité des prestations.

Vous êtes en appui des responsables de sites pour la relations avec les prestataires, l'organisation de leurs interventions ainsi que pour la gestion des approvisionnements en moyens matériels (notamment les équipements)

Vous travaillez sous la responsabilité de la directrice de la DIMG.

En tant qu'agent public, vous êtes notamment soumis aux obligations de réserve, neutralité et laïcité.

Le poste

Vos missions:

- Pilotage des entreprises en charge des prestations de nettoyage, de restauration, de gardiennage, de gestion des déchets et de traitement des nuisibles
- Être le référent technique des responsables d'établissements sur les achats de prestations et de matériel
- Élaborer, mettre en place les process et les tableaux de bord spécifiques aux différents domaines d'activité
- objectiver et analyse la donnée suivi d'activité
- Planifier les interventions
- Contrôler et suivre la qualité et la sécurité des prestations réalisées et la conformité avec les marchés en lien avec la direction de la qualité
- Participer et animer les revues de "performance fournisseur"
- Accompagner les responsables de sites dans la mise en place des actions préventives et correctives
- Participer aux actions de sensibilisation / formation des agents présents sur les sites aux problématiques Qualité

Fournisseur

- Approvisionnements des établissements
- Contribuer à faire émerger et challenger les besoins émis par les prescripteurs
- Vérifier la conformité des devis avec les contrats et marchés
- Soutenir les responsables de sites dans la gestion des litiges de réception de matériel et les relances
- Gestion de la flotte de véhicules du SSP (une quarantaine de véhicules utilitaires + vélos) et des parkings:
- Optimiser les coûts de détention et d'entretien de la flotte en lien avec le responsable Achats publics
- Relations avec les loueurs
- Formation/prévention des risques. Suivi de l'accidentologie

De manière générale, vous travaillerez en très étroite collaboration avec les pôles opérationnels du Groupement.

L'expérience

Vous avez une expérience confirmée du pilotage des fournisseurs et de moyens généraux. Une expérience dans un poste similaire dans le secteur hospitalier ou médico-sociale ou humanitaire sera très appréciée

Les compétences

Vous faites preuve de rigueur, d'autonomie et d'initiative

Vous êtes pédagogue pour expliquer les pratiques/process et les diffuser avec clarté auprès de tous types d'interlocuteurs.

Vous êtes pragmatique et "orienté solution"

Vous avez une bonne maîtrise des outils bureautiques et d'Excel en particulier.

Vous avez le sens du terrain et vous comprenez les problématiques des opérationnels

Vous avez une bonne aisance relationnelle et êtes capable de vous adapter aux différents types d'interlocuteurs

Vous avez un réel intérêt pour le problème lié à la grande précarité et vous adhérez aux valeurs du Samusocial de Paris

Le contrat

Nous avons 1 poste à pourvoir.

Date de prise de poste envisagée : dès que possible

Type de contrat proposé : En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

- CDI
- Une mise à disposition ou un détachement pourra être organisé pour un fonctionnaire.

Statut du poste : Cadre

Temps de travail et horaires : Cadre au forfait jour soumis à astreintes avec acquisition de 20 RTT par an.

Rémunération et avantages : votre rémunération sera à définir selon votre profil et expérience. À cela se rajoute l'indemnité Ségur de 241,08 € bruts mensuels.

Vous bénéficierez également :

- d'une indemnité par semaine d'astreinte effectuée,
- de tickets restaurant,
- d'une mutuelle attractive,
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 75%.

Votre lieu d'activité sera le site de Berlier (15 Rue Jean-Baptiste Berlier, 75013 PARIS), des déplacements réguliers sur l'ensemble des sites sont à prévoir. Possibilité de bénéficier de jours de télétravail.

Le processus de recrutement comprend deux phases :

- Un entretien métier pour évaluer votre intérêt pour le poste et vos compétences. Des tests techniques peuvent être envisagés
 - Un entretien RH pour échanger sur votre parcours sur le cadre contractuel du Samusocial de Paris
- Un contrôle de référence pourra être envisagé