

## Annonce de recrutement ref. coophh-081124

**Fonction :** Coordinateur.trice Hôtel - Pôle Habitat SIAO Paris (H/F)

**Nb. postes :** 1

### **Le groupement**

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

### **L'environnement**

Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO) centralise et régule l'offre et la demande d'hébergements-logements. En partant toujours des usagers, il vise à proposer à chacun une orientation adaptée à ses besoins, grâce à une direction et 3 pôles opérationnels qui travaillent avec en étroite collaboration : le Pôle Métiers et Ressources, le Pôle Veille Sociale et le Pôle Habitat.

Le Pôle Habitat est composé d'une équipe de 50 personnes, qui régule 45 000 places d'hébergement, d'hôtel ou de logement d'insertion sur Paris et l'île de France. Le Pôle Habitat est en lien avec plus de 750 services sociaux qui lui transmettent des évaluations sociales et des demandes d'orientation pour les personnes isolées et familles qu'ils accompagnent. Il est constitué de 4 équipes, qui interviennent chacune sur un des périmètres suivants : hébergement, hôtel, logement d'insertion et logement social.

### **La mission**

Vous intervenez pour faciliter l'accès et le maintien à l'hôtel (séjour stable) des personnes sans domicile fixe (Principalement des familles).

Vous êtes l'interlocuteur.trice de tous les acteurs intervenant autour des ménages hébergés à l'hôtel:  
-Delta pour la mobilisation des places adaptées.

-Les PASH (Plateformes d'accompagnement) et EPS (Espaces parisiens des solidarités)

Vous veillez à faire connaître les enjeux du SIAO auprès de ces partenaires : sur les questions en lien avec la visibilité sur l'outil SI SIAO, et les demandes en sortie de prise en charge Hôtel.

Vous participez à faire connaître tout ce qui est lié aux prises en charge en hôtel dans le secteur social Parisien.

Vous êtes aussi l'interlocuteur.trice des maternités et de services prescripteurs en lien avec la périnatalité pour l'aide à la préconisation et la priorisation des demandes.

Vous contribuez à la mise en œuvre du projet de service du SIAO sous l'autorité hiérarchique des responsables du Pôle Habitat.

### **Le poste**

Vous êtes référent.e pour le suivi de parcours des ménages orientés par le SIAO75 en Hôtel sur un secteur géographique de l'île de France. Vous êtes en lien avec tous les partenaires qui sont en lien avec cette prise en charge (Delta) et ce ménage (services d'accompagnement)

Vous êtes également en lien avec des services qui n'assurent pas d'hébergement (Maternités et périnatalité). Vous êtes en lien constant avec les travailleurs sociaux des services partenaires, pour identifier les ménages qui sont sans domicile fixe et/ou dans les situations de plus grande vulnérabilité ou urgence. Vous évaluez avec eux et

aidez à la préconisation sur SI SIAO pour les situations qui relèvent d'une orientation par le SIAO ou bien d'autres dispositifs.

Vous assurez auprès d'eux une mission d'appui et conseil pour des situations complexes, et soutenir l'accès au logement des ménages.

Vous représentez le SIAO. Pour cela vous vous rendez régulièrement à la rencontre des partenaires pour présenter les missions et priorités du service.

Vous travaillez au sein d'une équipe, en lien avec un binôme chargé.e d'orientation, et d'autres coordinateurs.trices de l'équipe Hôtel.

Vous participez à différentes instances internes et externes, et à rendre compte de l'activité.

#### **L'expérience**

-Vous disposez d'une expérience probante dans le domaine social avec notamment un plus si les personnes prises en charge étaient en situation de grande précarité, ou si vous avez travaillé sur l'accès au logement.

-Vous avez une bonne connaissance des dispositifs sociaux, médico-sociaux et sanitaires parisiens, et du public concerné (typologie, principales difficultés, etc.).

-Une connaissance du secteur du l'hôtel serait un atout

#### **Les compétences**

- Vous menez vos missions dans le respect du cadre éthique et déontologique
- Vous savez communiquer efficacement, à l'écrit comme à l'oral
- Réactivité, sens de l'organisation, rigueur, prise d'initiatives sont des qualités indispensables
- Vous savez définir les priorités et gérer des situations complexes et une activité soutenue dans un cadre contraint
- Vous savez évaluer les situations d'urgence et agir avec sérénité et efficacité
- Vous savez rendre compte à votre hiérarchie et être force de proposition et de conviction
- Vous disposez d'un bon relationnel et appréciez travailler en équipe
- Vous avez de bonnes capacités rédactionnelles et de synthèse
- Vous maîtrisez les différents outils informatiques (SI SIAO, internet, Word, Excel).

En tant qu'agent public, vous êtes notamment soumis aux obligations de réserve, neutralité et laïcité.

#### **Le contrat**

Nombre de postes : Nous avons 1 poste à pourvoir.

Type de contrat proposé : En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

Contrat à durée déterminée de 5 ou 6 mois dans le cadre d'un remplacement de congé maternité/parental.

Statut du poste : Cadre

Temps de travail et horaires :

Cadre au forfait jour, avec acquisition de 20 jours de RTT par an.

Rémunération et avantages :

Votre rémunération sera à partir de 2517.20 € bruts mensuels selon votre profil et expérience.

Vous bénéficierez également :

- de tickets restaurants,
- d'une mutuelle attractive,
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 75%,

Lieu du poste et déplacements : Votre lieu d'activité sera le site

- Berlier (15 Rue Jean-Baptiste Berlier, 75013 PARIS)