

## Annnonce de recrutement ref. chmivv-171224

**Fonction** : Chargé.e de mission Victimes de violence

**Nb. postes** : 1

### Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

### L'environnement

Le SIAO de Paris est composé de 4 grands Pôles :

- Le Pôle Veille Sociale
- Le Pôle Habitat
- Le Pôle Métiers et Ressources
- Le Pôle Direction

Il participe au dispositif de veille sociale parisien, dont il déploie ses missions (aller vers, diagnostic et évaluation des personnes sans abri, orientation vers les dispositifs adaptés, accompagnement, centralisation des demandes ; régulation du parc d'hébergement et de logement adapté) et participe à l'animation et à la coordination des acteurs du secteur AHI (Accueil Hébergement Insertion). Le SIAO de Paris assure la régulation 45000 places d'hébergement d'urgence et de logement d'insertion contingentées Etat.

Dans ses missions de suivi de parcours et de coordination de la veille sociale, le SIAO s'assure qu'une veille renforcée soit mise en place à destination des publics spécifiques et particulièrement les personnes victimes de violences. Aujourd'hui, on compte 577 places fléchées pouvant accueillir ce public.

### La mission

Pour mener à bien ses missions de régulation, le SIAO doit disposer d'une visibilité d'ensemble sur les places disponibles pour assurer une égalité d'accès. Or, le territoire parisien compte un grand nombre d'acteurs engagés et spécialisés dans l'accueil des PVV / FVV. Cependant, on constate des disparités en termes de procédures d'orientation du public et d'accueil dans les centres ou à l'hôtel qui complexifient la régulation des places. Le coordinateur PVV est donc essentiel pour permettre l'articulation de ces différentes parties prenantes. Dans ce cadre, vous êtes chargé.e de coordonner l'orientation, l'évaluation et le suivi de parcours du public, ainsi que la coordination d'acteurs intervenant pour les ménages en situation de violence identifiés par le SIAO. Vous réaliserez cette mission en lien avec la coordinatrice du travail social, les écoutants sociaux, les coordinateurs 115, en transversalité avec l'ensemble des professionnels du SIAO, ainsi qu'avec les partenaires du SIAO. Vous travaillez sous l'autorité de la responsable du Pôle Veille Sociale,

En tant qu'agent public, vous êtes notamment soumis aux obligations de réserve, neutralité et laïcité.

### Le poste

Plus spécifiquement, vous êtes en charge des activités suivantes :

1. Accompagner le repérage, l'orientation et le suivi des parcours des personnes en collaboration avec les partenaires :
  - Organiser l'identification du public et le diagnostic par les équipes du SIAO et les partenaires
  - Recenser les disponibilités d'hébergement généralistes et spécifiques ainsi que les dispositifs saisonniers liés à la

## thématique

- Coordonner avec les partenaires la mise à disposition des places fléchées de mise en sécurité, l'orientation du public vers les places disponibles et adaptées, et suivre les entrées et sorties du public
- Suivre l'activité avec les indicateurs et des modalités (création d'un outil partagé tableau Excel)
- S'assurer de la qualité de saisine des demandes et des orientations liées au public FVV
- Organiser et suivre le reporting d'activité

## 2. Structurer, coordonner et consolider les articulations internes et externes sur la thématique :

- Définir des protocoles de partenariat avec les partenaires spécialisés tels que HAFB et le 3919
- En lien avec les partenaires et le pôle habitat, permettre le travail de la bascule des places fléchées FVV pour une régulation par le 115
- En lien avec le pôle habitat développer des modalités de suivi des parcours : alerte sur les situations repérées, orientation vers les places d'insertion, travail autour des situations complexes
- Définir des process d'orientation à l'hôtel du public en lien avec Delta et les partenaires prescripteurs
- Collaborer avec la Direction Médicale dans le cadre du projet de généraliser une approche intégrant les antécédents traumatiques au sein des accompagnements au Samusocial de Paris, connaissance des dispositifs d'accompagnements internes mis en œuvre

## 3. Développer la connaissance du public et l'expertise métiers sur la thématique

- Être un interlocuteur référent sur la thématique
- Favoriser la montée en compétence des équipes (formation, outils, etc.)
- Appuyer les écoutants en cas de situations problématiques liées à la thématique FVV (115)
- En lien avec la responsable de l'observation sociale et l'observatoire du Samusocial de Paris, renforcer l'observation sociale du public

## 4. Contribuer à l'animation du réseau partenarial

- Représenter le SIAO75 sur la thématique et au sein des instances de coordination locale
- Être le référent sur la thématique en externe et faire le lien avec les équipes en proposant des rencontres, être facilitateur de lien
- Informer le réseau des projets innovants liés à la thématique tant en matière d'hébergement/logement que d'accompagnement social.

## L'expérience

Une expérience en gestion d'entretiens (face à face ou téléphoniques)  
Connaissance du public et du réseau social parisien.

## Les compétences

- Vous avez une expertise des publics en situation de violence
- Vous connaissez les partenaires et les lieux ressources mis à disposition pour ce public
- Vous utilisez le SI SIAO
- Vous êtes à même de représenter le SIAO, d'entretenir et de développer des liens partenariaux
- Vous êtes à même de créer, communiquer et faire appliquer des procédures opérationnelles
- Vous savez organiser votre travail avec une dimension transversale
- Vous savez travailler en équipe, organiser des passations et respecter des procédures
- Vous êtes rigoureux(se) quant à l'éthique et la déontologie.
- Vous savez être force de proposition et rendre compte à votre hiérarchie.
- Vous disposez des qualités relationnelles nécessaires à une posture d'aide et de promotion
- Vous disposez de capacités rédactionnelles et maîtrisez les outils bureautiques (Word, Excel, Outlook).

## Le contrat

Nombre de postes : Nous avons 1 poste à pourvoir.

Date de prise de poste envisagée : dès que possible

Type de contrat proposé : En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de

contrats suivants :

- CDD de 10 mois avec possibilité de CDI à l'issue du CDD pour un contractuel.

Statut du poste : Cadre

Temps de travail et horaires : Cadre au forfait jour soumis à astreintes avec acquisition de 20 RTT par an.

Rémunération et avantages : votre rémunération sera à partir de 2943,50 bruts mensuels, selon votre profil et expérience. À cela se rajoute l'indemnité Ségur de 241,08 € bruts mensuels.

Vous bénéficierez également :

- de tickets restaurant
- d'une mutuelle attractive,
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 75 %.

Lieu du poste et déplacements : votre lieu d'activité sera le site Berlier (15 Rue Jean-Baptiste Berlier, 75013 PARIS)