

Annonce de recrutement ref. respgr-310325

Fonction : Responsable Gestion des risques
Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

L'environnement

Ce poste transverse est attaché à la direction qualité qui a vocation à travailler pour, et en étroite collaboration avec toutes les équipes opérationnelles, et les directions supports et appui du SSP. Vous intervenez pour l'ensemble des centres et dispositifs du Samusocial de Paris (SSP).

La direction qualité comprend

- Une directrice
- Un.e responsable de la gestion des risques (GDR)
- Une responsable de la RSO
- Une responsable de la participation des usagers
- Une CIFRE en éthique appliquée
- Une responsable QHSE
- Un service civique

La mission

Le.la responsable gestion des risques a pour mission de contribuer à la sécurité des résidents/des usagers et des soins qui leur sont délivrés et, en particulier de diminuer le risque de survenue d'événements indésirables pour le résident/l'usager et la gravité de leurs conséquences. Cette mission a deux objectifs principaux : identifier les risques qui pourraient se produire et ceux qui se sont déjà produits.

Le.la responsable gestion des risques aura un rôle d'élaboration des process et outils, un rôle d'animation et de sensibilisation. Iel sera également le.la garant.e de la production des statistiques des évènements indésirables, et de pilotage de l'outil de gestion de la qualité.

Il.elle sera membre actif de la Commission Déontologie Laïcité et Lanceur d'Alerte (CDLLA) du SSP.

En tant qu'agent public, vous êtes notamment soumis aux obligations de réserve, neutralité et laïcité.

Le poste

Missions détaillées :

- Déployer les actions de prévention des risques usagers, en cohérence avec la prévention des risques professionnels
- Renforcer la culture du signalement des erreurs et la gestion des risques, notamment en facilitant le déploiement du logiciel de qualité et gestion des risques. En effet, dans l'objectif d'outiller et de soutenir le déploiement de sa démarche qualité, le Samusocial de Paris s'est doté du logiciel AGEVAL pour permettre notamment de réaliser les déclarations d'événements indésirables, les évaluations internes et externes, le suivi des plans d'actions liés ainsi que d'autres aspects de la démarche qualité et gestion des risques.
- Contribuer aux paramétrages du logiciel

Assurer un accompagnement des équipes opérationnelles dans la prise en main du logiciel

- Sécuriser les activités :

Mieux appréhender les risques au sein de l'organisation en établissant une cartographie des risques inhérents à chaque service du SSP

Formaliser les processus de gestion des risques

Déployer des outils de gestion des risques (RETEX (retour d'expériences), analyses des causes, DAMRI (document d'analyse et de maîtrise du risque infectieux), AGEVAL etc.)

- Accompagner les équipes au changement dans la mise en œuvre de la démarche qualité et professionnaliser l'analyse des causes

- Développer une politique de prévention et de gestion des situations de violences :

Co-organiser et animer le comité de prévention des violences avec la DRH

Suivre le déploiement des plans d'actions de prévention des violences

- Assurer une veille juridique sur la réglementation et renforcer les échanges avec des acteurs du secteur

- Préparer le SSP à réagir en cas de crise :

Organiser des exercices de crise

Déployer et mettre à jour la mallette de crise

Mise à jour du plan de continuité d'activité

Contribuer au plan de reprise d'activité

L'expérience

Expertise confirmée en gestion de projets. La connaissance du secteur de la précarité et des démarches qualité seraient un plus.

Les compétences

Au-delà de votre diplôme et d'une première expérience réussie, c'est un état d'esprit que nous recherchons : force de proposition, travailler au sein d'un univers riche où mener plusieurs dossiers de front est pour vous un vrai moteur, votre pédagogie et votre sens du service, alliés à votre faculté d'analyse et votre esprit de synthèse vous permettront de communiquer vos connaissances et de fédérer autour de la démarche qualité du Samusocial de Paris.

Pour réussir dans ce poste:

- Capacité à analyser des situations et à proposer des solutions
- Bonnes compétences rédactionnelles
- Excellentes compétences en logiciel (AGEVAL, CANVA, Mentimeter)
- Leadership, mobilisation d'équipes et conduite du changement
- Aptitude à rendre compte
- Animation de groupes de travail en situation non hiérarchique
- Maîtrise des outils Microsoft 365 (Powerpoint, Teams, Excel, Word...)
- Autonomie, rigueur et organisation
- Excellentes compétences en communication / relationnel

Le contrat

Date de prise de poste envisagée : mi-août 2025

Type de contrat proposé : En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

- CDI
- Une mise à disposition ou un détachement pourra être organisé pour un fonctionnaire.

Temps de travail et horaires : du lundi au vendredi. Cadre au forfait jour avec acquisition de 20 RTT par an.
Télétravail possible.

Rémunération et avantages : à partir de 3500 € bruts mensuels, selon votre profil et expérience. L'indemnité Sécur de 241 € brut mensuel est en sus.

Vous bénéficierez également :

- de tickets restaurants,
- d'une mutuelle attractive,
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 75%.

Lieu du poste : Berlier (15 Rue Jean-Baptiste Berlier, 75013 PARIS) et quelques déplacements dans les centres du Samusocial en IDF.

Le processus de recrutement comprend deux entretiens :

- Un entretien métier qui a pour objectif d'évaluer votre intérêt pour le poste et vos compétences.
- Un entretien RH qui a pour objectif de vous présenter le statut d'agent public, d'échanger sur votre parcours de formation et vos expériences professionnelles et enfin pour recueillir vos préférences salariales.