

## Annonce de recrutement ref. fosiao-290825

**Fonction :** Formateur.trice SIAO 75 - Paris 13

**Nb. postes :** 1

### Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

### L'environnement

Le SIAO (Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation) de Paris, opéré par le Samusocial de Paris pour le compte de l'État, coordonne l'accueil, l'hébergement et l'accompagnement des personnes sans-abri. Il pilote la plateforme téléphonique 115, centralise les demandes et oriente vers les dispositifs adaptés. Structuré autour de quatre pôles (Veille Sociale, Habitat, Métiers et Ressources, Direction), il déploie les missions du dispositif de veille sociale parisien : aller vers, évaluer, orienter, accompagner et réguler le parc d'hébergement et de logement adapté. Il assure également l'animation et la coordination des acteurs du secteur Accueil-Hébergement-Insertion (AHI).

### La mission

Dans le cadre du développement et du renforcement des compétences des professionnels intervenant auprès des publics en grande précarité, le Samusocial de Paris met en œuvre une stratégie de formation destinée à ses équipes internes ainsi qu'à ses partenaires externes. Cette dynamique s'inscrit dans une logique d'amélioration continue de la qualité de l'accompagnement et de structuration des pratiques professionnelles.

Attaché.e au Pôle Métiers et Ressources, le-la formateur.trice joue un rôle clé dans cette mission. Il·elle conçoit, anime et évalue des actions de formation adaptées aux besoins identifiés, en lien étroit avec les équipes RH, les directions opérationnelles et les acteurs du territoire.

En tant qu'agent public, vous êtes notamment soumis aux obligations de réserve, neutralité et laïcité

### Le poste

Analyse des besoins de formation

- Recueillir les besoins en formation via des échanges avec les directions, les managers, les équipes de terrain et les partenaires.

- Identifier les écarts de compétences et proposer des axes de formation pertinents.

- Contribuer à l'élaboration du plan de formation en lien avec la DRH.

Conception pédagogique

- Concevoir des actions de formation sur mesure, en fonction des objectifs institutionnels et des profils des apprenants.

- Définir les objectifs pédagogiques, les modalités d'évaluation et les méthodes adaptées à la formation pour adultes.

- Élaborer des supports pédagogiques variés : présentations, fiches pratiques, vidéos, tutoriels, ressources numériques, etc.

Animation des sessions

- Animer des sessions en présentiel et/ou distanciel à destination des professionnels internes ou des partenaires.

- Adapter son animation selon les retours des participants, les niveaux de connaissance et les dynamiques de groupe.

- Mobiliser des méthodes actives et interactives pour favoriser l'engagement et l'appropriation.

Évaluation et amélioration continue

- Concevoir et mettre en œuvre des outils d'évaluation des actions de formation.

- Analyser les retours des apprenants pour ajuster les contenus et les modalités pédagogiques.
  - Participer à la démarche qualité et à l'évaluation globale de l'impact des formations sur les pratiques professionnelles.
- Veille et innovation
- Assurer une veille régulière sur les pratiques pédagogiques, les évolutions du secteur et les outils numériques de formation.
  - Intégrer de nouvelles approches ou technologies dans les dispositifs existants pour les enrichir.
- Suivi et accompagnement post-formation
- Proposer un accompagnement individuel ou collectif pour renforcer la mise en œuvre des acquis en situation professionnelle.
  - Encourager la capitalisation et la diffusion des bonnes pratiques.
- Travail en réseau
- Travailler en collaboration avec les autres formateurs, les chargés de mission, les responsables opérationnels, la DRH et les partenaires.
  - Participer à des groupes de travail internes ou inter-institutionnels sur la professionnalisation et le développement des compétences.

## L'expérience

Expérience souhaitée dans l'animation de formations, notamment dans le secteur social ou médico-social.

- Une certification de formateur-trice ou des compétences avérées en ingénierie pédagogique est un atout.
- La connaissance du secteur de l'hébergement, de l'urgence sociale ou du travail social est indispensable.

## Les compétences

Compétences techniques

- Maîtrise de l'ingénierie pédagogique (analyse des besoins, conception, animation, évaluation).
- Utilisation des méthodes pédagogiques adaptées à la formation d'adultes.
- aisance avec les outils bureautiques et numériques (Office, outils collaboratifs, outils e-learning).
- Capacités en gestion de projet, organisation, planification.
- Connaissance des dispositifs de formation professionnelle et du secteur social (urgence, hébergement, insertion...).
- Connaissance du logiciel SI SIAO.

Compétences relationnelles et comportementales

- Excellentes capacités d'expression orale et écrite.
- Sens de l'écoute, de l'adaptation et de l'empathie.
- Capacité à travailler en autonomie et en transversalité.
- Sens de l'innovation et créativité pédagogique.
- Rigueur, sens de l'organisation et gestion des priorités.

Compétences éthiques

- Respect de la confidentialité.
- Posture professionnelle respectueuse, bienveillante et inclusive.
- Adhésion aux valeurs de l'action sociale et de l'intérêt général.

## Le contrat

Nous avons 1 poste à pourvoir.

Date de prise de poste envisagée : dès que possible

Type de contrat proposé : En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

- CDI
- Une mise à disposition ou un détachement pourra être organisé pour un fonctionnaire.

Statut du poste : Cadre

Temps de travail et horaires : Cadre au forfait avec acquisition de 20 RTT par an.

Rémunération et avantages : votre rémunération sera à partir de 2 517,20 € bruts mensuels selon votre profil et expérience. À cela se rajoute l'indemnité Ségur de 241,08 € bruts mensuels.

Vous bénéficierez également :

- de tickets restaurant
- d'une mutuelle attractive,
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 75%.

Votre lieu d'activité sera le site Berlier (15 Rue Jean-Baptiste Berlier, 75013 PARIS)

Le processus de recrutement comprend deux phases :

- Un entretien métier pour évaluer votre intérêt pour le poste et vos compétences. Des tests techniques peuvent être envisagés
  - Un entretien RH pour échanger sur votre parcours sur le cadre contractuel du Samusocial de Paris
- Un contrôle de référence pourra être envisagé