

## Annnonce de recrutement ref. asuppr

**Fonction :** Intervenant terrain au sein du Pôle Delta

**Nb. postes :** 1

### Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnels et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

### L'environnement

Le Pôle Delta du Samusocial de Paris assure la gestion de l'hébergement d'urgence en hôtel pour les personnes en situation de précarité, en lien avec les prescripteurs (SIAO, services sociaux, etc.) et les établissements hôteliers. Ses missions couvrent la réservation et l'attribution des chambres, le suivi de la qualité des conditions d'accueil (sécurité, hygiène, confort, relations humaines), ainsi que la mise en œuvre de projets socio-éducatifs et de santé publique visant à améliorer la vie des ménages hébergés. À travers ses actions de contrôle, de médiation et d'accompagnement, le Pôle Delta garantit des conditions dignes et sécurisées tout en favorisant la continuité du parcours d'insertion des familles.

### La mission

Sous l'autorité de l'encadrement intermédiaire, l'intervenant terrain contrôle la qualité des hébergements hôteliers, veille aux conditions de vie des ménages hébergés et à la bonne utilisation des moyens financiers engagés. Il contribue à améliorer les conditions d'accueil, assure un rôle de médiation et participe aux situations d'urgence.

### Le poste

Plus spécifiquement, vous êtes chargé/e de la réalisation des activités principales suivantes :

Dans le cadre du contrôle de la qualité au sein des hôtels :

- ? Prépare les outils nécessaires aux visites terrain en fonction du calendrier prédéfini par son chef d'équipe.
- ? Vérifie et audite les établissements partenaires/utilisés au regard des conditions de vie.
- ? Etablit un rapport pour chaque hôtel visité et adresse dans un délai raisonnable un compte rendu aux hôteliers concernés incluant le cas échéant les pénalités en lien avec les dysfonctionnements constatés
- ? Accompagne les hôteliers dans tout projet d'amélioration des conditions d'hébergement.
- ? Vérifie la composition des ménages rencontrés
- ? Recense les difficultés des ménages.
- ? Oriente les ménages vers différentes structures si nécessaire, sans se substituer aux professionnels du champ social concerné.
- ? Participe au maillage associatif
- ? Effectue de la prévention auprès des ménages (sphère sanitaire, éducative, sécuritaire)
- ? Intervient auprès des ménages en cas de nécessité (demande d'intervention, situation de squat...)
- ? Visite les nouveaux hôtels en continuité du travail des prospecteurs
- ? Gère les conflits et fait le lien entre les hôteliers et les ménages.
- ? Participe à toute intervention d'urgence, à toute gestion de crise à la demande de sa hiérarchie en restant joignable sur son téléphone professionnel.

Dans le cadre de la transmission :

- ? Rend compte quotidiennement, mensuellement, annuellement, à ses cadres de son activité
- ? Alerte systématiquement par téléphone puis par écrit, le coordinateur qualité, en cas de difficultés et ou de

situations d'urgence

- ? Etablit des comptes rendus dans un souci constant d'alimentation des bases de données existantes.
- ? Elabore un dossier numérisé détaillé par hôtel (attestations de conformités, plans, photos, ...)
- ? Informe la plateforme référente de toutes anomalies constatées et des signalements concernant les difficultés des ménages
- ? Se tient informé en permanence des normes de qualités hôtelières.
- ? Participe à la formation continue.

Dans le cadre du travail d'équipe :

- ? Veille au maintien de pratiques communes entre les différents collaborateurs, notamment les intervenants, médiateurs et opérateurs de réservation.
- ? Travaille en collaboration étroite avec les médiateurs
- ? Participe activement au débriefing quotidien, aux diverses réunions internes ou externes.
- ? Participe aux entretiens avec les hôteliers
- ? Contribue aux réflexions sur l'urgence et l'hébergement hôtelier.
- ? Contribue à la réflexion sur les fins ou les reprises de partenariats hôteliers.

Dans le cadre de l'analyse :

- ? Analyse les anomalies constatées lors de la visite et fait des propositions
- ? Alimente de façon constante les bases de données existantes
- ? Reste en lien constant avec les différents partenaires

## **L'expérience**

Vous avez déjà une expérience dans la relation client, dans le domaine commercial et/ou le contrôle qualité.

## **Les compétences**

Avoir le sens des responsabilités et posséder une éthique personnelle et professionnelle irréprochable  
Avoir un bon sens pratique, de la communication et un bon relationnel  
Faire preuve de bienveillance, bienveillance et d'empathie.  
Avoir le sens de l'observation et de l'analyse  
Etre objectif, organisé et précis  
Savoir rendre compte  
Savoir travailler en équipe et en réseau.  
S'adapter à toute circonstance

## **Le contrat**

Nombre de postes : Nous avons 1 poste à pourvoir.

Date de prise de poste envisagée : Dès que possible

Type de contrat proposé : Contrat à durée déterminée de 3 mois dans le cadre d'une absence de longue durée

Statut du poste : Employé

Temps de travail et horaires : Du lundi au vendredi sur une amplitude horaire comprise entre 9h et 20h soit 37h30 par semaine avec acquisition de 12 RTT par an.

Rémunération et avantages : Votre rémunération brute mensuelle sera à partir de 1935 €. Une reprise partielle de votre expérience pourra être étudiée.

Vous bénéficierez également :

- d'une indemnité spécifique d'activité brute de 75 € sur la base d'un temps plein,
- d'avantages en nature pour vos repas,
- d'une mutuelle intéressante,
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%,
- des prestations des œuvres sociales dès 6 mois d'ancienneté au SSP.

Lieu du poste et déplacements : Votre lieu de rattachement sera le site du Berlier (15 rue Jean Baptiste Berlier 75013 Paris) et votre activité s'accomplira sur le territoire de l'Île-de-France.