

Annonce de recrutement ref. intcdd-160925

Fonction : Intervenant.e terrain pôle Delta
Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

L'environnement

Le Pôle Delta du Samusocial de Paris assure la gestion de l'hébergement d'urgence en hôtel pour les personnes en situation de précarité, en lien avec les prescripteurs de nuitées hôtelières (SIAO, services sociaux, etc.) et les établissements hôteliers. Ses missions couvrent la réservation et l'attribution des chambres, le suivi de la qualité des conditions d'accueil (sécurité, hygiène, confort, relations humaines), ainsi que la mise en œuvre de projets socio-éducatifs et de santé publique visant à améliorer la vie des ménages hébergés. À travers ses actions de contrôle, de médiation et d'accompagnement, le Pôle Delta garantit des conditions dignes et sécurisées tout en favorisant la continuité du parcours d'insertion des familles.

La mission

Sous la responsabilité du chargé de secteur du service qualité, l'intervenant terrain est le garant de la qualité, de la conformité et de la sécurité des conditions d'hébergement en hôtels. Il contrôle in situ le respect des normes d'accueil et des engagements contractuels, veille à la salubrité et à la sécurité des lieux, identifie les dysfonctionnements et propose des actions correctives. Par ses évaluations et rapports, il contribue directement à l'amélioration continue du dispositif d'hébergement d'urgence et à la protection des ménages hébergés.

Le poste

Plus spécifiquement, vous êtes chargé/e de la réalisation des activités principales suivantes :

- Contrôle qualité & conformité technique : vérifier les hôtels, vérifier la salubrité, l'équipement et la conformité aux normes de qualité et de sécurité.
- Suivi sécuritaire : repérer les risques liés aux installations, à l'hygiène ou aux comportements, signaler les anomalies et contribuer à la mise en œuvre de mesures correctives.
- Amélioration continue : accompagner les hôteliers dans l'optimisation des prestations, proposer des axes d'amélioration, assurer le suivi des plans d'action.
- Reporting & traçabilité : rédiger des rapports détaillés, alimenter les bases de données, formaliser les constats et garantir une traçabilité objective.
- Coordination & partenariats : travailler en lien avec les médiateurs, opérateurs de réservation et partenaires institutionnels afin d'assurer une approche globale.
- Prévention & vigilance : sensibiliser les ménages aux règles de sécurité, intervenir en cas de situation de risque, contribuer à la protection des familles hébergées.

L'expérience

Une première expérience dans le secteur social, médico-social, de l'hébergement ou du contrôle qualité est souhaitée.

Les compétences

Compétences clés

- Contrôle qualité & suivi terrain : préparer les visites, auditer les hôtels, établir des rapports, proposer des

améliorations, vérifier la composition et les difficultés des ménages.

- Accompagnement & prévention : orienter vers les structures adaptées, assurer des actions de prévention (santé, sécurité, éducation), gérer conflits et situations de crise.
- Transmission & reporting : rendre compte régulièrement, signaler les anomalies, constituer des dossiers numérisés, alimenter les bases de données.
- Travail en équipe & partenariats : collaborer avec médiateurs et opérateurs de réservation, participer aux réunions, échanges avec hôteliers et acteurs associatifs.
- Analyse & proposition : analyser les anomalies, contribuer aux réflexions sur l'hébergement hôtelier et les partenariats.

Compétences relationnelles

- Sens aigu de la responsabilité, de la rigueur et de la probité.
- Objectivité et impartialité dans les constats et évaluations.
- Esprit d'analyse et sens du détail pour repérer anomalies et risques.
- Discrétion, confidentialité et intégrité dans le traitement des informations.
- Capacité d'adaptation à des environnements variés et parfois sensibles.
- Esprit de coopération, goût du travail en équipe et en transversalité.
- Bienveillance et respect dans la relation avec les ménages et partenaires.

Atouts supplémentaires

- Connaissance du secteur hôtelier, des normes d'hygiène, de sécurité et de qualité.
- Expérience en audit, contrôle qualité ou inspection terrain.
- Maîtrise des outils numériques (bases de données, reporting, bureautique).
- Expérience dans un contexte social, médico-social ou humanitaire.
- Capacité à gérer des situations de crise avec calme et sang-froid.
- Permis de conduire (souhaité ou requis selon la mobilité attendue).

Le contrat

- Nombre de postes : Nous avons 1 poste à pourvoir.
- Date de prise de poste envisagée : 1 octobre 2025 jusqu'au 31 décembre 2025
- Type de contrat proposé : Contrat à durée déterminée de 3 mois dans le cadre d'une absence de longue durée
- Statut du poste : Technicien / Agent de maîtrise
- Temps de travail et horaires : Du lundi au vendredi sur une amplitude horaire comprise entre 9h et 20h soit 37h30 par semaine avec acquisition de 15 RTT par an.
- Rémunération et avantages : Votre rémunération brute mensuelle sera à partir de 1964€ selon votre profil et expérience.

Vous bénéficierez également :

- D'une indemnité spécifique d'activité brute de 75€ sur la base d'un temps plein
- De la prime Ségur d'un montant brut de 241€
- De tickets restaurant
- D'une mutuelle intéressante
- D'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 75%
- Des prestations des œuvres sociales du SSP.

Lieu du poste et déplacements : Votre lieu de rattachement sera le site du Berlier (15 rue Jean Baptiste Berlier 75013 Paris) et votre activité s'accomplira sur le territoire de l'Île-de-France.