

Annnonce de recrutement ref. opresa-280119

Fonction : Opérateur de réservation

Nb. postes : 2

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

La mission

Le Pôle Hôtelier et Réservation Hôtelière (PHRH) du Samusocial de Paris héberge près de 35 000 personnes chaque soir au sein d'environ 550 hôtels répartis dans près de 200 communes d'Ile-de-France.

Le poste

- Vous êtes en charge de la saisie sur l'outil informatique dédié de l'ensemble des prises en charge transmises, de leur actualisation, des prolongations et des clôtures.
- Vous devez chaque jour émettre et transmettre les bons de réservation aux différents partenaires en respectant des délais précis.
- Vous réceptionnez les appels des hôteliers, des prestataires et des plateformes et dans ce cadre vous gérez et traitez les demandes d'hébergement, de changement d'hôtel, d'arrêt de prise en charge.
- De manière générale et pour assurer un bon suivi de la mission, vous alertez systématiquement, par écrit (notes, mémos, mails, rapports) les superviseurs en cas de dysfonctionnements ou d'anomalies.

L'expérience

Vous justifiez d'une première expérience dans un poste similaire.

Les compétences

- Vous avez une bonne connaissance et maîtrise des logiciels Word et Excel.
- Vous êtes capable d'assumer un travail répétitif sur de longues périodes.
- Vous êtes observateur et perspicace.

Le contrat

Nombre de postes : Nous avons 2 postes à pourvoir.

Date de prise de poste envisagée : 1er février 2019.

Type de contrat proposé : Contrat à durée déterminée de 6 mois dans le cadre d'un remplacement.

Statut du poste : Employé.

Temps de travail et horaires : 37h30 par semaine avec acquisition de 12 RTT par an - Du lundi au vendredi sur une plage horaire allant de 9h à 20h30.

Rémunération et avantages : Votre rémunération brute mensuelle sera de 1650€.

Vous bénéficierez également :

- d'avantages en nature pour vos repas.

- d'une mutuelle.
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%.

Lieu du poste et déplacements : Votre lieu d'activité sera le site Ivry (51 rue Ledru-Rollin 94200 Ivry-sur-Seine).