

## Annonce de recrutement ref. espipe-040319

**Fonction :** Écoutant social au sein de l'équipe SIAO mission Isolés & pôle infirmier  
**Nb. postes :** 1

### Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

### La mission

Le Pôle de la Régulation comprend 3 services :

- le 115/SIAO urgence.
- des Équipes mobiles (Équipes Mobiles d'Aide (EMA) ; Équipe Mobile d'Intervention Sociale (EMIS), une maraude de jour, la mission interface sur les personnes vieillissantes).
- la Coordination des maraudes.

Le Pôle Régulation comprend également des fonctions supports transverses aux différents services : planification, formation, observation et statistiques.

La Régulation participe au dispositif de veille sociale parisien, dont il déploie ces missions (aller vers, diagnostic et évaluation des personnes sans abri, orientation vers les dispositifs adaptés, accompagnement, centralisation des demandes ; régulation du parc d'hébergement d'urgence) et participe à l'animation et à la coordination des acteurs de la veille sociale à travers le 115/SIAO et la coordination des maraudes notamment.

### Le poste

Les Services intégrés de l'accueil et de l'orientation (SIAO) ont été créés en 2010 afin d'améliorer la prise en charge des personnes sans abri ou mal logées. Le SIAO est aujourd'hui au cœur du service public de l'hébergement et de l'accès au logement et fonctionne sur trois piliers : la continuité de la prise en charge des personnes, l'égalité face au service rendu et l'adaptabilité des prestations aux besoins.

Le Samusocial de Paris porte le volet urgence du SIAO, le volet insertion est porté par un GCSMS- SIAO insertion 75. Le SIAO urgence travaille en collaboration avec le 115 de Paris, rattaché au même service, numéro national gratuit dont la gestion est départementalisée. Disponible 7j/7 et 24h/24, le 115 apporte une réponse individualisée à la demande de chaque usager et recherche des solutions : orientation adaptée aux besoins, hébergement en fonction des places disponibles.

Au sein l'équipe chargée de la prise en charge des personnes seules ou en couple sans enfant - la mission Isolés - et sous l'encadrement de votre Coordination :

- Vous proposez une écoute sociale et professionnelle de qualité.
- Vous êtes en charge de la gestion quotidienne et de la régulation des Lits Halte Soins Santé (LHSS) parisiens. A ce titre, vous mettez à jour les disponibilités, centralisez les nouvelles demandes et actualisez celles en attente. Vous en assurez bonne transmission au médecin d'astreinte, ainsi qu'à la Coordination en tenant compte de l'activité h24 (115 et équipes mobiles).
- Vous participez à la coordination des acteurs par votre rôle d'information et de transmission sur les critères et procédures d'admission, et êtes présent-e lors de certaines réunion avec le Pôle Médical et Soins.

Étant intégré-e à l'équipe du SIAO Urgence, vous en assurez également le rôle par polyvalence et en fonction des

besoins :

- Vous identifiez et traitez avec quelques éléments le public concerné par l'appel et la demande du partenaire.
- Vous identifiez le référent personnel de l'usager et vous mettez éventuellement en relation avec lui en cas de besoin.
- Vous orientez l'usager vers un référent personnel, si celui-ci n'en avait pas déjà un.
- Vous êtes amené(e) à répondre à plusieurs demandes simultanées, dans ce cadre vous priorisez et faites valoir l'équité et l'inconditionnalité dans le traitement des demandes, dans un contexte de tension sur le dispositif d'hébergement.
- En fonction des préconisations et des situations, vous orientez vers les structures d'hébergement d'urgence appropriées.
- Vous informez et mettez en lien les partenaires avec les structures adaptées par votre connaissance des centres d'hébergement d'urgence et des partenaires prescripteurs travaillant en lien avec le SIAO Urgence de Paris.
- Vous avez en charge la saisie des données et êtes force de proposition pour l'amélioration du recueil des données au titre de la mission d'observation sociale du SIAO Urgence (avec en référence l'Observatoire du Samusocial de Paris).

## L'expérience

Une première expérience de la prise d'appels serait appréciée, de même qu'une expérience professionnelle ou bénévole auprès de publics en précarité.

Connaissance du milieu médical ou médico-social appréciée.

## Les compétences

- Vous savez transmettre des informations avec clarté, précision, respect et chaleur humaine.
- Vous disposez d'une certaine capacité rédactionnelle et savez organiser votre travail, dans une relative autonomie.
- Vous êtes investi(e), disponible et vous appréciez le travail en équipe.
- Vous maîtrisez l'outil informatique.
- La connaissance du public et du réseau social parisien est un plus.

## Le contrat

Nombre de postes : Nous avons 1 poste à pourvoir.

Date de prise de poste envisagée : Dès que possible.

Type de contrat proposé : Contrat à durée déterminée jusqu'au 31/07/2019 dans le cadre d'un accroissement temporaire d'activité.

Statut du poste : Employé.

Temps de travail et horaires : Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30, soit 35h par semaine avec un jour de repos par semaine en roulement.

Rémunération et avantages : Votre rémunération brute mensuelle sera de 1 663 €.

Vous bénéficierez également :

- d'avantages en nature pour vos repas.
- d'une mutuelle.
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%.

Lieu du poste et déplacements : Votre lieu d'activité sera le site Ivry (51 rue Ledru-Rollin 94200 Ivry-sur-Seine).