

Annnonce de recrutement ref. essifa-310319

Fonction : Écoute social au sein de l'équipe SIAO mission Familles
Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

L'environnement

Le Pôle de la Régulation comprend 3 services :

- Le 115/SIAO urgence et insertion.
- Des Équipes mobiles (Équipes Mobiles d'Aide (EMA), Équipe mobile d'intervention sociale (EMIS), une maraude de jour, la mission interface sur les personnes vieillissantes).
- La Coordination des maraudes.

Le Pôle Régulation comprend également des fonctions supports transverses aux différentes missions : planification, formation, observation et statistiques.

La régulation participe au dispositif de veille sociale parisien, dont il déploie ses missions (aller vers, diagnostic et évaluation des personnes sans abri, orientation vers les dispositifs adaptés, accompagnement, centralisation des demandes ; régulation du parc d'hébergement d'urgence) et participe à l'animation et à la coordination des acteurs de la veille sociale à travers le 115/SIAO et la coordination des maraudes notamment.

Le poste

Vous participez à la centralisation des demandes et à leur priorisation :

- Vous traitez les appels et les mails arrivant sur le SIAO-UP.
- Vous proposez une écoute sociale professionnelle de qualité impliquant empathie et distanciation.
- Vous centralisez les demandes des prescripteurs reçues par téléphone ou par mail via la fiche demande, puis les enregistrez.
- Vous identifiez et évaluez les demandes et les besoins des partenaires.
- Vous participez au travail de veille autour des situations.
- Vous actualisez et vérifiez la validité des renseignements donnés.
- Vous priorisez les demandes en faisant valoir l'équité et l'inconditionnalité dans leur traitement.

Vous participez à la régulation et à l'orientation des demandes :

- Vous définissez les préconisations.
- Vous proposez une orientation vers la structure d'hébergement et/ou de soins appropriée en fonction de la situation rencontrée.
- Vous mettez en lien les différents intervenants autour d'une situation dans la logique d'articulation des acteurs.
- Vous assurez une veille autour des situations complexes.
- Vous participez à l'élaboration et la mise en application des stratégies de montée en charge et de décrue des centres d'hébergement d'urgence et d'alternative à l'hôtel.

Vous participez à la coordination et l'information des partenaires :

- Vous participez à la mise en œuvre de la continuité dans l'accompagnement social des personnes et à la mise en œuvre de parcours d'hébergement orienté de l'urgence sociale à l'insertion.
- Vous participez, en binôme, au travail de référence des prescripteurs.

- Vous participez à la dynamique institutionnelle et partenariale du SIAO-UP : rencontres des différents acteurs, visites...
- Vous participez à l'information des partenaires sur les structures du territoire.
- Vous vous tenez informé(e) de l'évolution des orientations et du dispositif AHL.

Mission transversale à l'activité :

- Vous participez aux réunions et/ou formations en lien avec votre fonction.
- Vous participez à la rédaction de comptes rendus de l'activité et vous renseignez les différents outils statistiques et tableaux de bord.
- Vous rédigez et/ou participez à la rédaction de comptes rendus de visites de structures ou de rencontres avec les partenaires.
- Vous êtes force de proposition pour l'amélioration du recueil des données et saisissez ces dernières de manière rigoureuse dans le cadre de la mission de l'observation sociale du SIAO-UP.
- Vous participez à la dynamique institutionnelle et partenariale du SIAO-UP : rencontres des différents acteurs, visites, double écoute...
- Vous travaillez en collaboration avec les écoutants du 115, les Travailleurs Sociaux de l'EMIS et en transversalité avec d'autres services du Samusocial de Paris pour garantir la meilleure prise en charge possible des familles.
- Vous accueillez et participez à l'intégration et, pour partie, à la formation des nouveaux arrivants sur la mission familles.
- Vous réalisez et participez à la réalisation de toutes les autres tâches nécessaires à l'accomplissement de la mission et à l'atteinte des objectifs du service.

L'expérience

Une première expérience de la prise d'appels serait appréciée, de même qu'une expérience professionnelle ou bénévole auprès de publics en précarité.

Les compétences

Vous connaissez idéalement la population des sans abri (typologie, principales difficultés) et des acteurs du réseau et des lieux ressources pour les orientations.

Vous savez écouter, évaluer, et informer avec clarté, précision et respect.

Vous savez évaluer les situations d'urgence, prioriser et agir avec sérénité et efficacité.

Vous disposez d'un bon relationnel et savez travailler en équipe.

Vous êtes autonome, réactif(ve) et force de proposition.

Vous savez mener vos missions dans le respect du cadre éthique et déontologique.

Vous maîtrisez les outils informatiques.

Vous savez rédiger, synthétiser et retranscrire.

Vous savez rendre compte à votre hiérarchie.

Le contrat

Nombre de postes : Nous avons plusieurs postes à pourvoir.

Date de prise de poste envisagée : Dès que possible.

Type de contrat proposé : En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

- Un CDD de 10 mois avec possibilité de CDI à l'issue du CDD pour un contractuel.
- Une mise à disposition ou un détachement pourra être organisé pour un fonctionnaire.

Statut du poste : Employé.

Temps de travail et horaires : 35h par semaine sur 4 jours avec un repos roulant.

Rémunération et avantages : Votre rémunération brute mensuelle sera de 1 663 €. A cela s'ajoute les majorations d'horaires de nuit, dimanches et jours fériés.

Vous bénéficierez également :

- d'avantages en nature pour vos repas ou d'une indemnité pour vos repas,

- d'une mutuelle intéressante,
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%,
- des prestations des œuvres sociales dès 6 mois d'ancienneté.

Lieu du poste et déplacements : Votre lieu d'activité sera le site d'Ivry (51 rue Ledru-Rollin 94200 Ivry-sur-Seine).