

## Annnonce de recrutement ref. mediat-180419

**Fonction** : Médiateur au sein du Pôle Hébergement et Réservation Hôtelière

**Nb. postes** : 1

### **Le groupement**

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

### **L'environnement**

Le Pôle Hébergement et Réservation Hôtelière (PHRH) du Samusocial de Paris assure l'hébergement à l'hôtel d'environ 33 000 personnes sans domicile en Île-de-France.

Créé en 2007, le Pôle Hébergement et Réservation hôtelière du Samusocial de Paris est chargé de prospecter, négocier les tarifs, réserver, sécuriser la chaîne de réservation et vérifier les bonnes conditions de vie des familles hébergées.

Le parc hôtelier du Samusocial de Paris, étendu sur toute l'Île-de-France, comprend environ 550 hôtels, en lien permanent avec une équipe de 15 opérateurs de réservation. Seuls les hôtels ayant une autorisation préfectorale peuvent faire partie de ce parc. 15 équipes composées d'un vérificateur et d'un médiateur visitent régulièrement les hôtels afin de veiller au respect d'une charte de qualité, garante de la dignité des hébergements.

### **La mission**

En tant que médiateur, votre mission principale est d'être l'interface entre les travailleurs sociaux, les familles et les hôteliers.

### **Le poste**

Plus précisément, vous avez en charge les activités suivantes :

Vous devez informer et responsabiliser les différents acteurs.

A l'écoute des familles, vous recensez leurs difficultés de sorte à pouvoir les orienter vers différentes structures.

Vous avez une fonction de conseil auprès des familles dans le but de prévenir (risques sanitaires) et d'éduquer (sécurité alimentaire).

Vous faites le lien avec les différentes plateformes.

Vous serez amené(e) à rédiger des rapports d'activité ainsi qu'à constituer et/ou alimenter des bases de données.

Vous travaillez en binôme et êtes amené à vous déplacer sur Paris et en petite couronne.

### **L'expérience**

Vous justifiez idéalement d'une première expérience réussie dans le secteur social.

### **Les compétences**

Vous connaissez les problématiques liées à la prise en charge des familles, ainsi que le réseau social parisien et certains dispositifs liés.

Vous avez le sens des responsabilités et possédez une éthique personnelle et professionnelle irréprochable.

Vous disposez d'un bon sens pratique, de la communication ainsi qu'un bon relationnel.

Vous faites preuve de bienveillance, bienveillance et d'empathie.

Vous avez le sens de l'observation et de l'analyse.

Vous organisé(e) et rigoureux(se).

Vous savez rendre compte en toute objectivité.  
Vous savez travailler en équipe et en réseau.  
Vous vous adaptez à toute circonstance.

## **Le contrat**

Nous avons 1 poste à pourvoir dès que possible

En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

- Un CDD jusqu'au 31 mars 2021, dans le cadre d'un remplacement d'une personne en mobilité interne
- Une mise à disposition ou un détachement pourra être organisé pour un fonctionnaire.

Statut du poste : Employé.

Temps de travail et horaires : Du lundi au vendredi sur une amplitude horaire comprise entre 9h et 20h - 37h30 par semaine avec acquisition de 12 RTT par an.

Votre rémunération brute mensuelle sera à partir de 1812 €. Une reprise partielle de votre expérience pourra être étudiée.

Vous bénéficierez également :

- d'avantages en nature pour vos repas
- d'une mutuelle
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%
- des prestations des œuvres sociales dès 6 mois d'ancienneté.

Votre lieu d'activité sera le site de Grandcoing (15 Rue Maurice Grandcoing, 94200 IVRY-SUR-SEINE).