

Annnonce de recrutement ref. tutreg-030719

Fonction : Tuteur/Formateur au sein du Pôle Régulation

Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

La mission

Le Pôle de la Régulation comprend 3 services :

- Le 115/SIAO urgence et insertion ;
- Des Équipes mobiles (Équipes Mobiles d'Aide (EMA) ; Équipe mobile d'intervention sociale (EMIS), une maraude de jour, la mission interface sur les personnes vieillissantes) ;
- La Coordination des maraudes.

Le Pôle Régulation comprend également des fonctions supports transverses aux différentes missions : planification, formation, observation et statistiques.

La régulation participe au dispositif de veille sociale parisien, dont il déploie ses missions (aller vers, diagnostic et évaluation des personnes sans abri, orientation vers les dispositifs adaptés, accompagnement, centralisation des demandes ; régulation du parc d'hébergement d'urgence) et participe à l'animation et à la coordination des acteurs de la veille sociale à travers le 115/SIAO et la coordination des maraudes notamment.

Sous l'autorité hiérarchique de la Directrice du Pôle Régulation, vous assurez la formation initiale et contribuez à la formation des équipes de la Régulation.

Vous développez un appui et des outils d'accompagnement à la déclinaison des missions du service, et supervisez l'actualisation des données nécessaires au travail d'orientation et d'accès au droit de l'utilisateur.

Dans le cadre de vos missions, vous respectez et transmettez le secret professionnel et la Charte du GIP Samusocial de Paris.

Par ailleurs, vous assurez un rôle d'information et de formation des partenaires du Samusocial de Paris.

Le poste

En tant que tuteur, vos missions se déclinent de la manière suivante :

Formation et intégration au sein de la Régulation

- Vous assurez la formation initiale des équipes des différents services du Pôle de la Régulation (115, SIAO, EMA...) et participer à leur formation continue.
- Vous proposez et mettez à jour le contenu du programme de la formation initiale, son déroulé pédagogique et les différents outils supports.
- Vous proposez et assurez des modules d'actualisation sur des thèmes particuliers ou généraux, à définir en concertation étroite avec les équipes encadrantes.
- Vous proposez et ajustez des méthodes de travail adaptées à tous les agents.
- Vous proposez à tous les agents un retour sur le travail effectué et des pistes d'amélioration personnalisées (à travers notamment une présence régulière sur la plateforme).
- Vous vous tenez informé des évolutions du dispositif (légal, opérationnel) et transmettez les informations aux équipes en mettant à jour les outils de supports.

Appui aux services de la Régulation

- Vous participez au déploiement des principaux projets de la Direction du Pôle Régulation à travers l'élaboration d'outils et de procédures développés en lien étroit avec les équipes concernées.
- Vous êtes à l'écoute des équipes, les stimulez, les dynamisez et répondez à leurs difficultés.
- Vous participez au développement de la culture professionnelle des équipes.
- Vous êtes force de proposition concernant la vie du service (la plate-forme 115/SIAO, maraudes...).
- Vous participez à rendre visible son activité en produisant notamment des documents de reporting de l'activité.

Communication et relations partenaires

- Vous développez et animez des modules de formations adaptés aux partenaires.
- Vous participez ponctuellement à l'accueil des observateurs, des bénévoles et des visiteurs.
- Vous participez ponctuellement aux visites et aux rencontres chez les partenaires, à l'identification de nouveaux besoins partenariaux.
- Vous organisez et animez des réunions de présentation du dispositif en extérieur.

L'expérience

Vous disposez d'une connaissance avérée du secteur de l'urgence sociale et vous justifiez idéalement d'une première expérience en tant que formateur ou encadrant.

Les compétences

- Vous disposez de bonnes connaissances des publics (typologie, principales difficultés et leurs répercussions).
- Vous connaissez les dispositifs sociaux et l'encadrement juridique du secteur.
- Vous menez vos missions dans le respect du cadre éthique et déontologique.
- Vous savez piloter ou co-piloter des projets de service visant à réorganiser.
- Vous savez veiller au respect, à la bonne collecte et à la conservation des données à caractère confidentiel et personnel des usagers.
- Vous êtes pédagogue et disposez d'un bon relationnel.
- Vous savez communiquer et animer.
- Vous possédez de bonnes capacités d'analyse et de rédaction.
- Vous savez faire preuve de rigueur et d'organisation.
- Vous disposez d'une bonne capacité d'initiative.
- Vous savez rendre compte à votre hiérarchie et être force de proposition.
- Vous aimez contribuer à l'évolution du service et ses missions, réflexions, réorganisations, études.
- Vous maîtrisez les outils informatiques et bureautiques.

Le contrat

Nombre de postes : Nous avons 1 poste à pourvoir.

Date de prise de poste envisagée : Dès que possible.

Type de contrat proposé : Contrat à durée déterminée jusqu'au 29 février 2020 dans le cadre d'un remplacement.

Statut du poste : Cadre horaire.

Temps de travail et horaires : 35h par semaine - Roulement en 7h (10h à 18h ou 9h15 à 17h15) du lundi au vendredi.

Rémunération et avantages : Rémunération brute mensuelle à partir de 2 239 €. Une reprise partielle de votre expérience sera étudiée.

Vous bénéficierez également :

- d'avantages en nature pour vos repas.
- d'une mutuelle.
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%.

Lieu du poste et déplacements : Votre lieu d'activité sera le site Ivry (51 Rue Ledru-Rollin, 94200 Ivry-sur-Seine).

Déplacements fréquents auprès de partenaires.