

Annonce de recrutement ref. medasas-090719

Fonction : Médiateur au sein d'un hôtel SAS

Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

La mission

Le Pôle Hébergement et Réservation Hôtelière (PHRH) du Samusocial de Paris assure l'hébergement à l'hôtel d'environ 35 000 personnes sans domicile en Île-de-France.

Créé en 2007, le Pôle Hébergement et Réservation hôtelière du Samusocial de Paris est chargé de prospection, négocier les tarifs, réserver, sécuriser la chaîne de réservation et vérifier les bonnes conditions de vie des familles hébergées.

Le parc hôtelier du Samusocial de Paris, étendu sur toute l'Île-de-France, comprend environ 550 hôtels, en lien permanent avec une équipe de 15 opérateurs de réservation. Seuls les hôtels ayant une autorisation préfectorale peuvent faire partie de ce parc. 15 équipes composées d'un vérificateur et d'un médiateur visitent régulièrement les hôtels afin de veiller au respect d'une charte de qualité, garante de la dignité des hébergements.

Le poste

Positionné(e) au sein d'un hôtel SAS, vous effectuez les missions suivantes :

- Vous êtes à l'écoute des familles, recensez leurs difficultés de sorte à pouvoir les orienter.
- Vous expliquez aux familles le règlement hôtelier ainsi que les modalités de prise en charge.
- Vous participez activement au chantier "Mieux Vivre à l'hôtel".
- Vous avez une fonction de conseil auprès des familles dans le but de prévenir (risques sanitaires) et d'éduquer (sécurité alimentaire).
- Vous élaborez les outils nécessaires à la mise en place d'activités utiles à la vie quotidienne dans les SAS et en hôtel.
- Vous faites le lien avec entre les hôteliers, les référents sociaux et les familles.

L'expérience

Vous justifiez idéalement d'une première expérience réussie dans le secteur social.

Les compétences

- Vous connaissez les problématiques liées à la prise en charge des familles, ainsi que le réseau social parisien et certains dispositifs liés.
- Vous avez le sens des responsabilités et possédez une éthique personnelle et professionnelle irréprochable.
- Vous disposez d'un bon sens pratique, de la communication ainsi qu'un bon relationnel.
- Vous faites preuve de bienveillance, bientraitance et d'empathie.
- Vous avez le sens de l'observation et de l'analyse.
- Vous organisé(e) et rigoureux(se).
- Vous savez rendre compte en toute objectivité.
- Vous savez travailler en équipe et en réseau.
- Vous vous adaptez à toute circonstance.

Le contrat

Nombre de postes : Nous avons 1 poste à pourvoir.

Date de prise de poste envisagée : Dès que possible.

Type de contrat proposé : Contrat à durée déterminée de 6 mois dans le cadre d'un remplacement.

Statut du poste : Employé.

Temps de travail et horaires : Du lundi au vendredi sur une amplitude horaire comprise entre 9h et 20h - 37h30 par semaine avec acquisition de 12 RTT par an.

Rémunération et avantages : Rémunération brute mensuelle à partir de 1 812 €. Une reprise partielle de votre expérience sera étudiée.

Vous bénéficierez également :

- d'une indemnité pour vos repas.
- d'une mutuelle.
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%.

Lieu du poste et déplacements : Votre site de rattachement sera le site Ivry (51 rue Ledru-Rollin, 94200 Ivry-sur-Seine) et votre lieu d'affectation sera Saint Denis.