

## Annonce de recrutement ref. coord115nuit-170919

**Fonction** : Coordinateur SIAO/115 Nuit  
**Nb. postes** : 2

### Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

### La mission

Au sein du Pôle Régulation/SIAO, sous l'autorité hiérarchique du Responsable du service SIAO Urgence, vous coordonnez l'action des équipes du 115, formées d'équipes mobiles (Conducteurs, Infirmiers et Travailleurs sociaux) et de Régulateurs. Vous êtes garant de l'accueil et de la prise en charge des personnes qui font appel au N° d'urgence parisien 115 et de celles rencontrées par les équipes terrain. Vous respectez le secret professionnel et la Charte du GIP Samusocial de Paris.

### Le poste

Plus spécifiquement, vous serez amené/e à réaliser les activités suivantes :

#### 1. La coordination et la régulation :

- Recenser les disponibilités d'hébergement et les retours de place, et transmettre l'information aux équipes
- Superviser l'activité de la prise d'appels et venir en appui aux écoutants sur des situations problématiques
- Traiter les demandes des partenaires
- Travailler en lien avec les Coordinateurs Référents
- Assurer l'interface avec les différents partenaires et autres services de la régulation en interne (CHUS, PHRH, PMS) et en externe (Police, Pompiers, SAMU, Associations, partenaires etc.)
- Participer aux réunions internes ou externes en lien avec votre fonction
- Accueillir les observateurs, les bénévoles et les visiteurs
- Alerter votre hiérarchie sur les situations préoccupantes.

#### 2. L'encadrement et le management d'équipe :

- Encadrer et former avec l'appui des tuteurs les écoutants sociaux de nuit, et procéder à leur évaluation
- Organiser l'activité des équipes en poste la nuit (écoutants sociaux et maraudeurs)
- Être à l'écoute des équipes, les stimuler, les dynamiser et répondre à leurs difficultés
- Prévenir, gérer et résoudre les conflits
- Contribuer à la formation des nouveaux Coordinateurs et leurs suppléants
- Animer les briefings/débriefings et autres réunions/temps d'échange avec les équipes
- Contribuer au développement de la culture professionnelle des équipes et les accompagner dans la démarche de formation continue.

#### 3. Les activités transverses :

- Mettre en œuvre et porter la politique du service, s'assurer de la bonne mise en œuvre par l'équipe des directives
- Rédiger le ou les compte(s) rendu(s) d'activité ; renseigner les différents outils statistiques et tableaux de bord
- Transmettre les informations à l'équipe de coordination, tuteurs, EMF, référents...
- Proposer des améliorations concernant les aspects quantitatifs et qualitatifs de l'activité de la plateforme
- Réaliser et/ou participer à la réalisation de toutes les autres tâches nécessaires à l'accomplissement de la mission et à l'atteinte des objectifs du service.

## L'expérience

Vous disposez déjà d'une première expérience réussie en management d'équipe et idéalement d'une expérience professionnelle en dispositif d'urgence.

## Les compétences

Vous disposez d'une bonne connaissance du public concerné (typologie, principales difficultés, etc.) et des dispositifs sociaux, médico-sociaux et sanitaires parisiens (mobilisables notamment la nuit).

Vous avez démontré vos capacités à diriger, encadrer et manager une équipe (écoute, communication, animation, motivation), à suivre et réguler l'activité d'une mission.

Vous savez travailler sous pression et gérez les situations conflictuelles.

Doté d'un grand sens de l'organisation, vous êtes réactif/ve, rigoureux/se et faites preuve d'initiatives. Vous avez un bon relationnel et appréciez le travail en équipe.

Vous maîtrisez différents outils informatiques (Pack Office notamment Word et Excel, 4D, géolocalisation, Rosalie, Internet).

## Le contrat

Nous avons 2 postes à pourvoir.

Date de prise de poste envisagée : Dès que possible.

Type de contrats proposés : En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer un :

- Contrat à Durée Déterminée de 9 mois dans le cadre du remplacement d'un agent absent.
- Contrat à Durée Déterminée de 6 mois dans le cadre d'un accroissement temporaire d'activité.

Statut du poste : Cadre

Temps de travail et horaires : 1507 heures annuelles, 140.75 h/mois (nuit)

Rémunération brute mensuelle à partir de 2239 euros selon grille et expérience.

Vous bénéficierez également :

- d'avantages en nature pour vos repas ou d'une indemnité pour vos repas,
- d'une mutuelle attractive et d'une prévoyance,
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%.

Lieu du poste : 51 Rue Ledru-Rollin, 94200 Ivry-Sur-Seine.