

Annonce de recrutement ref. respparc-200919

Fonction : Responsable du Parc "Fournisseurs Hôteliers"

Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

L'environnement

Créé en 2007, le Pôle Hébergement et Réservation hôtelière (PH/RH) du Samusocial de Paris (SSP) est chargé de prospector, négocier les tarifs, réserver, sécuriser la chaîne de réservation et vérifier les bonnes conditions de vie des familles hébergées. Le PH/RH assure l'hébergement à l'hôtel d'environ 35 000 personnes sans domicile en Île-de-France, sur environ 550 établissements.

La mission

Sous l'autorité hiérarchique de la Directrice du Pôle PH/RH, dans le respect de la Charte du SSP, vous êtes en charge des relations avec les fournisseurs hôteliers au sein du pôle. Vous suivez les évolutions de chaque partenaire hôtelier dès la contractualisation. Vous amenez l'ensemble du parc hôtelier à travailler en conformité avec les attendus du PH/RH et secondez les équipes de réservation et de terrain dans leur gestion du partenariat avec chaque établissement.

Le poste

Plus spécifiquement, vous êtes chargé/e de :

Sur le volet partenarial avec les fournisseurs hôteliers :

- Veiller aux bonnes relations et travailler en lien permanent
- Organiser et soutenir la formation des nouveaux
- Organiser l'événementiel (colloques, comités...)
- Expliquer le fonctionnement du pôle et vous assurer de leur bonne compréhension des documents PH/RH (charte, code de déontologie, etc.)
- Les accompagner dans la gestion de leur établissement au regard du public accueilli
- Les accompagner dans les travaux à prévoir au sein de leur établissement, en lien avec les équipes qualité
- Participer aux entretiens et réunions
- Accompagner les équipes "qualité" et "réservation" dans la gestion de leur communication.

Sur le volet opérationnel :

- Analyser les performances des hôteliers et proposer des actions ciblées
- Participer aux comités de pénalité des établissements et accompagner les hôteliers dans la compréhension des pénalités appliquées
- Étudier les recours proposés par les hôteliers pour pallier les manquements constatés
- Participer aux comités de contrôle et de suivi de la qualité des prestations des établissements
- Participer ponctuellement aux réunions de secteur des équipes qualité et réservation.

Au niveau de la transmission auprès de votre hiérarchie :

- Élaborer les tableaux de bord et des synthèses d'activité
- Rendre compte par écrit, de manière régulière et exhaustive, de votre activité

- Élaborer des plannings prévisionnels d'activité trimestriels.

Plus globalement, vous participerez activement à la vie du service, aux réunions et analyse des pratiques, aux réflexions concernant la stratégie de la Direction et à ses axes de progression, ainsi qu'au chantier du mieux vivre à l'hôtel.

L'expérience

Vous avez idéalement une expérience de 2 ans minimum dans une fonction similaire.

Vous disposez d'une expérience réussie dans la gestion de partenariats commerciaux et/ou sociaux.

Les compétences

Vous avez le sens des responsabilités et possédez une éthique personnelle et professionnelle irréprochable.

Vous disposez d'un bon sens pratique et de communication, et d'un bon relationnel.

Vous faites preuve de bienveillance, de bientraitance et d'empathie.

Vous avez le sens de l'observation, de l'analyse et de l'objectivité.

Adaptable, vous êtes capable de travailler en équipe et en réseau.

Organisé/e et rigoureux/se, vous savez rendre compte de votre activité auprès de votre hiérarchie.

Le contrat

Nombre de postes : Nous avons 1 poste à pourvoir.

Date de prise de poste envisagée : Dès que possible.

Type de contrat proposé : En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

- CDD de 10 mois avec possibilité de CDI à l'issue du CDD pour un contractuel.
- Une mise à disposition ou un détachement pourra être organisé pour un fonctionnaire.

Statut du poste : Cadre

Temps de travail et horaires :

Cadre au forfait jour avec acquisition de 15 RTT par an.

Rémunération et avantages : Votre rémunération sera à définir selon votre profil et expérience.

Vous bénéficieriez également :

- d'avantages en nature pour vos repas ou d'une indemnité pour vos repas,
- d'une mutuelle,
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%.

Lieu du poste et déplacements : Votre lieu d'activité sera le site d'Ivry (51 rue Ledru-Rollin 94200 Ivry-sur-Seine). Des déplacements réguliers sur l'ensemble de l'Ile-de-France sont à prévoir.