

Annonce de recrutement ref. tuteur-021019

Fonction : Tuteur/Formateur au sein du pôle Régulation

Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

L'environnement

Le pôle Régulation comprend 3 services :

- Le 115/SIAO urgence et SIAO Insertion.
- Des Équipes mobiles : Équipes Mobiles d'Aide (EMA), Équipe mobile d'intervention sociale (EMIS), maraude de jour, mission interface sur les personnes vieillissantes.
- La Coordination des maraudes.

Il comprend également des fonctions supports transverses aux différentes missions : planification, formation, observation et statistiques.

La mission

Sous l'autorité hiérarchique de la direction du pôle Régulation, dans le respect du secret professionnel et la Charte du GIP Samusocial de Paris, vous assurez la formation initiale et participez à la formation continue des équipes du pôle. Vous développez un appui et des outils d'accompagnement à la déclinaison des missions du service, et supervisez l'actualisation des données nécessaires au travail d'orientation et d'accès au droit de l'utilisateur.

Le poste

Plus spécifiquement, vous êtes chargé/e de réaliser l'ensemble des activités suivantes :

1. Formation et intégration

- Assurer la formation initiale des équipes des différents services du pôle (115/SIAO/Équipes mobiles)
- Assurer la présentation du dispositif et l'accueil des nouveaux Cadres des différents Pôles (Régulation, PHL, PHRH, etc.)
- Proposer et mettre à jour le contenu du programme de la formation initiale (EMA/ES), le déroulé pédagogique et les différents outils supports
- Développer et animer, en lien avec les Cadres, la formation continue des équipes
- Proposer/assurer/ajuster des modules d'actualisation sur des thèmes particuliers et/ou généraux, et des méthodes de travail adaptées à tous les salariés
- Proposer à tous les salariés un retour sur le travail effectué et des pistes d'amélioration personnalisées
- Transmettre aux équipes les informations relatives aux évolutions du dispositif (légal, opérationnel), en mettant à jour les outils supports.

2. Management/Appui aux services du pôle Régulation :

- Coanimer, avec les Coordinateurs, les temps d'échange avec les équipes (briefings, réunions).
- Encadrer et manager les équipes, les stimuler, les dynamiser et répondre à leurs difficultés, prévenir les conflits et proposer des solutions
- Participer au développement de la culture professionnelle des équipes
- Être force de proposition concernant la vie du service (la plate-forme 115/SIAO, maraudes...)
- Superviser l'actualisation de l'Intranet

- Participer à l'élaboration des procédures et documents nécessaires à la sécurisation du fonctionnement des services de la régulation, à la visibilité et au reporting de l'activité.

3. Communication et relations partenariales :

- Organiser et animer les séminaires et les réunions de présentation du dispositif en extérieur.
- Développer et participer aux modules d'intervention dans les écoles, instituts et structures de formation (IRTS, universités..)
- Participer ponctuellement aux visites et rencontres chez les partenaires, à l'identification de nouveaux besoins partenariaux, à l'accueil des observateurs, des bénévoles et des visiteurs.

4. Activités transverses :

Dans le cadre des projets du service de SIAO unique et de la bascule des systèmes d'information, vous :

- Préparez les bascules des SI en lien avec les chargés de projets dédiés (formation des équipes, participation aux groupes de travail, etc.)
- Mettez à jour le contenu du programme de la formation initiale
- Produisez des livrables sur les nouveaux SI (notices d'utilisation)
- Participez au soutien et à la formation continue des équipes sur l'utilisation des logiciels en base production, et à la communication de l'avancée des projets auprès des équipes et des partenaires
- Veiller au respect, à la bonne collecte et la bonne conservation des données à caractère confidentiel et personnel des usagers.

L'expérience

Vous disposez d'une connaissance avérée du secteur de l'urgence sociale et vous justifiez idéalement d'une première expérience en tant que formateur ou encadrant.

Les compétences

- Bonne connaissance des publics (leurs typologie, principales difficultés et répercussions).
- Connaissance des dispositifs sociaux et de l'encadrement juridique du secteur
- Respect du cadre éthique et déontologique.
- Capacités à piloter ou copiloter des projets de service visant à réorganiser le pôle Régulation.
- Pédagogie, bon relationnel.
- Aptitudes à communiquer et animer.
- Capacités d'analyse et rédactionnelle, à rendre compte à sa hiérarchie et à être force de proposition.
- Rigueur, organisation, prise d'initiatives.
- Maîtrise des outils informatiques et bureautiques.

Le contrat

Nombre de postes : Nous avons 1 poste à pourvoir.

Date de prise de poste envisagée : dès que possible

Type de contrat proposé : CDD de 8 mois dans le cadre d'un accroissement temporaire d'activité.

Statut du poste : Cadre horaire.

Temps de travail et horaires : 35 heures.

Rémunération et avantages : Votre rémunération sera de 2 239 € bruts mensuels. Une reprise partielle de votre expérience pourra être étudiée.

Vous bénéficierez également :

- d'avantages en nature pour vos repas ou d'une indemnité pour vos repas,
- d'une mutuelle,
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%.

Lieu du poste et déplacements : Votre lieu d'activité sera le site d'Ivry (51 Rue Ledru-Rollin, 94200 Ivry-Sur-Seine).

