

Annonce de recrutement ref. es115-011019

Fonction : Ecouteur social au sein de l'équipe 115 dans le cadre d'un renfort d'hiver
Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

L'environnement

Le Pôle Régulation comprend 3 services :

- Le 115/SIAO urgence et SIAO Insertion.
- Des Équipes mobiles : Équipes Mobiles d'Aide (EMA), Équipe mobile d'intervention sociale (EMIS), maraude de jour, mission interface sur les personnes vieillissantes.
- La Coordination des maraudes.

Il comprend également des fonctions supports transverses aux différentes missions : planification, formation, observation et statistiques.

La mission

Le Pôle Régulation participe :

- au dispositif de veille sociale parisien dont il déploie les missions (aller vers, diagnostic et évaluation des personnes sans abri, orientation vers les dispositifs adaptés, accompagnement, centralisation des demandes ; régulation du parc d'hébergement d'urgence),
- à l'animation et la coordination des acteurs de la veille sociale à travers le 115/SIAO et la coordination des maraudes notamment.

Le poste

Au sein de l'équipe en charge de la régulation téléphonique du N°115 de Paris, disponible 7j/7 et 24h/24, vous êtes chargé/e de :

- Accueillir les personnes appelantes.
- Écouter, identifier, évaluer leur situation et les orienter vers le réseau social parisien et/ou vers les structures d'hébergement appropriées.
- Conseiller et effectuer les orientations vers les aides existantes les plus adaptées.
- Actualiser et vérifier la validité des renseignements donnés.

Vous pouvez être amené/e à réaliser toute autre tâche nécessaire à la bonne prise en charge et la bonne orientation des personnes accueillies.

L'expérience

La maîtrise d'une langue étrangère et/ou une première expérience de prise d'appels sont vivement appréciées, de même qu'une expérience professionnelle ou de bénévolat auprès de publics en précarité.

Les compétences

Vous savez transmettre des informations avec clarté, précision, respect et chaleur humaine.

Vous disposez d'une certaine capacité rédactionnelle et savez organiser votre travail.

Vous appréciez le travail en équipe, vous êtes investi(e) et disponible notamment pour exercer sur des horaires

décalés.

Vous maîtrisez l'outil informatique.

La connaissance du public et du réseau social parisien est un plus.

Le contrat

Nombre de postes : Nous avons plusieurs postes à pourvoir.

Date de prise de poste envisagée : Dès que possible

Type de contrat proposé : En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrat suivants : CDD de 6 à 8 mois dans le cadre de renforts hivernaux.

Statut du poste : Employé

Temps de travail et horaires :

- CDD à temps plein de jour (horaires en alternance : 7h-15h15 / 14h-22h15).
- CDD à temps plein de nuit (horaires en alternance : 20h-05h / 22h-07h).
- CDD à temps partiel, à 50 ou 75% (horaires en soirée : 18h00-23h30).

Rémunération et avantages :

- CDD : Votre rémunération brute mensuelle sera de 1 663 €. A cela s'ajoute les majorations d'horaires de nuit, dimanches et jours fériés.
- Vacations : Votre rémunération forfaitaire brute incluant les majorations relatives aux heures effectuées en nuit, dimanches et jours fériés sera de 11,12 € de l'heure pour les heures réalisées de jour et 12,85 € de l'heure pour les heures réalisées de nuit.

Vous bénéficieriez également :

- d'avantages en nature pour vos repas ou d'une indemnité pour vos repas,
- d'une mutuelle,
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%.

Lieu du poste : Votre lieu d'activité sera le site d'Ivry (51 Rue Ledru-Rollin, 94200 Ivry-Sur-Seine).