

Annonce de recrutement ref. chmissinterface-101219

Fonction : Chargé de mission "Interface Hiver" SIAO - Plan Hivernal 2019/2020
Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

L'environnement

Le Pôle Régulation participe au dispositif de veille sociale parisien, dont il déploie les missions (aller vers, diagnostic et évaluation des personnes sans abri, orientation vers les dispositifs adaptés, accompagnement, centralisation des demandes ; régulation du parc d'hébergement et de logement) et participe à l'animation et à la coordination des acteurs de la veille sociale à travers le 115/SIAO et la coordination des maraudes notamment.

Les équipes du Pôle Régulation sont tout particulièrement mobilisées en période hivernale :

- Sur le volet 115 / SIAO : en raison de l'ouverture de structures hivernales (près de 3200 ouvertures de places prévues pour l'hiver 2019/2020 – hors Plan Grand Froid), ainsi que des sollicitations des personnes et des partenaires au 115/SIAO.
- Sur le volet équipes mobiles : l'activité des maraudes est par ailleurs renforcée pour aller vers davantage de personnes à la rue et permettre de répondre aux nombreux signalements, émanant tant de particuliers que d'acteurs de la veille sociale.

Par ailleurs, depuis avril 2019, les volets urgence et insertion du SIAO ont fusionné et évoluent vers un fonctionnement unifié. Profitant de cette opportunité et dans le cadre de la campagne hivernale, est initiée une expérimentation autour de la mise en place de deux postes de chargé(e)s de mission "Interface Hiver", dont la mission principale est d'accompagner la décrue des structures hivernales.

La mission

Dans le respect du secret professionnel et de la Chartre du GIP Samusocial de Paris (SSP), sous la responsabilité hiérarchique de l'équipe de direction du Pôle Régulation, vous êtes l'interface opérationnelle entre les prescripteurs (115 et SIAO) et les référents sociaux des usagers concernant les demandes d'orientation. Vous êtes garant du repérage et du suivi des parcours des publics prioritaires hébergés dans le cadre de la campagne hivernale.

Le poste

En lien étroit avec les coordinateurs du SIAO, vous êtes en charge de la réalisation des activités suivantes :

- * Préfiguration du dispositif :
 - Identifier le public cible susceptible d'être accompagné
 - Évaluer/connaître les besoins des partenaires, de leur activité, méthodes de travail, publics cibles et contraintes opérationnelles
 - Proposer des indicateurs de pilotage et de suivi de la mission.
-
- * Formation et accompagnement des équipes des structures hivernales sur les dispositifs urgence, insertion et logement :
 - Informer et former les équipes des structures hivernales sur l'offre d'hébergement et de logement existante, et sur les démarches afférentes
 - Participer à la formation sur les outils et notamment le SI SIAO.

- * Appui technique auprès des structures hivernales sur les évaluations des personnes hébergées :
 - Soutenir les équipes des travailleurs sociaux sur le suivi des situations des personnes hébergées dans les centres hivernaux
 - Soutenir les équipes dans le repérage des situations complexes et/ou des plus vulnérables
 - Participer à la définition des préconisations liées aux suites de parcours les mieux adaptées
 - Participer à l'élaboration des dossiers SIAO des publics prioritaires, si la personne a été identifiée prioritaire et en l'absence de référent social connu ou si le SIAO n'est pas instruit par ce dernier sous 8 à 10 jours.
-
- * Lien avec les structures d'aval :
 - Participer à la fluidité des parcours en accompagnement des publics cibles vers et dans leurs futurs dispositifs d'accueil
 - Préparer l'accueil de ces publics dans les structures d'aval
 - Identifier les éventuels freins rencontrés auprès des structures d'aval et travailler à leur résolution (d'un point de vue situationnel et global).
-
- * Autres activités :
 - Jouer un rôle actif dans l'observation sociale : garantir la qualité des données recueillies, avoir un rôle d'alerte, être force de proposition
 - Participer au développement de la coordination des acteurs lors des rencontres SIAO et des réunions à destination des CHU
 - Participer à la bascule actuelle du volet Urgence du SIAO 75 sur le SI SIAO
 - Mettre en œuvre et porter la politique du service
 - Rendre compte de votre activité et des difficultés rencontrées le cas échéant auprès de la direction, rédiger les CR d'activité, renseigner les différents outils statistiques et tableaux de bord
 - Participer et/ou réaliser toute autre tâche nécessaire à l'accomplissement de la mission et à l'atteinte des objectifs du service.

L'expérience

Expérience professionnelle en dispositif d'urgence.

Expérience minimale souhaitée de 2 ans dans un service social, un SIAO ou un centre d'hébergement.

Connaissance du public en situation d'hébergement d'urgence.

Connaissance approfondie du dispositif AHI et des dispositifs "logement" notamment en Ile de France.

Les compétences

Sensibilité au public sans domicile et au public vulnérable.

Capacités à aller-vers, à anticiper les problèmes, à rendre compte, à être force de proposition et de conviction.

Aptitudes à évaluer et sélectionner un public prioritaire.

Sens de l'organisation et du travail en équipe, aptitudes relationnelles.

Bonnes capacités rédactionnelles et de synthèse.

Maîtrise des outils bureautiques (notamment Word et Excel) et informatiques (SI SIAO, Internet).

Le contrat

Nous avons 1 poste à pourvoir dès que possible.

Type de contrat proposé : CDD de 8 mois

Temps de travail et horaires : Cadre au forfait jour avec acquisition de 15 RTT par an.

Rémunération et avantages : Votre rémunération sera à partir de 2430 € bruts mensuels. Une reprise partielle de votre expérience pourra être étudiée.

Vous bénéficieriez également :

- d'avantages en nature pour vos repas ou d'une indemnité pour vos repas,
- d'une mutuelle intéressante,
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%.

Votre lieu d'activité sera le site des Jeuneurs (42 Rue des Jeuneurs, 75002 Paris).
Des déplacements sont à prévoir.