

Announce de recrutement ref. tuteur-231219

Fonction : Tuteur au pôle Régulation

Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

L'environnement

Le Pôle Régulation participe au dispositif de veille sociale parisien, dont il déploie les missions (aller vers, diagnostic et évaluation des personnes sans abri, orientation vers les dispositifs adaptés, accompagnement, centralisation des demandes ; régulation du parc d'hébergement et de logement) et participe à l'animation et à la coordination des acteurs de la veille sociale à travers le 115/SIAO et la coordination des maraudes notamment. Par ailleurs, depuis avril 2019, les volets urgence et insertion du SIAO ont fusionné et évoluent vers un fonctionnement unifié.

La mission

Sous l'autorité hiérarchique de la direction du Pôle Régulation, dans le respect du secret professionnel et de la Charte du GIP Samusocial de Paris, vous assurez la formation initiale et participez à la formation continue des équipes du pôle. Vous développez un appui et des outils d'accompagnement à la déclinaison des missions du service et supervisez l'actualisation des données nécessaires au travail d'orientation et d'accès au droit de l'usager.

Le poste

Plus spécifiquement, vous êtes en charge de la réalisation des activités suivantes :

*Formation et intégration

- Assurer la formation initiale des équipes des différents services (Régulation, Pôle Hébergement et Logement-PHL, Pôle Hébergement et Réservations Hôtelières-PHRH...)
- Assurer la présentation du dispositif et l'accueil des nouveaux cadres des différents services (Régulation, PHL, PHRH...)
- Proposer et mettre à jour le contenu du programme de la formation initiale, son déroulé pédagogique et les différents outils supports
- Accueillir, former et accompagner les futurs diplômés du social lors de leur stage de découverte du territoire
- Participer à la formation continue des équipes
- Proposer et assurer des modules d'actualisation sur des thèmes particuliers ou généraux
- Proposer et ajuster des méthodes de travail adaptées à tous les salariés, et leur proposer un retour sur le travail effectué et des pistes d'amélioration personnalisées
- Vous informer des évolutions du dispositif (légal et opérationnel) et transmettre les informations aux équipes en mettant à jour les outils de supports.

* Management/Appui aux services de la Régulation :

- Co-animer, avec les coordinateurs, les différents temps d'échange avec les équipes : briefings, réunions
- Être à l'écoute des équipes, prévenir les conflits, proposer des solutions en lien avec les cadres opérationnels et votre hiérarchie
- Participer, si besoin, aux évaluations de fin de période d'essai des agents

- Stimuler, dynamiser et répondre aux difficultés des équipes, participer à leur développement professionnel
- Être force de proposition concernant la vie du service (la plate-forme 115/SIAO, maraudes...)
- Superviser l'actualisation de l'Intranet
- Participer à la visibilité de votre activité et à son reporting.

* Communication et relations partenaires :

- Participer ponctuellement à l'accueil des observateurs, des bénévoles et des visiteurs, aux visites et aux rencontres chez les partenaires, à l'identification de nouveaux besoins partenariaux.
- Organiser et animer les séminaires partenaires et des réunions de présentation du dispositif en extérieur.

* En transverse, dans le cadre des projets du service du SIAO unique et de la bascule des systèmes d'information :

- Préparer les bascules des SI en lien avec les chargés de projets dédiés : formations des équipes, participation aux groupes de travail d'élaboration des bascules
- Mettre à jour le contenu du programme de la formation initiale dans un contexte de bascule progressif (adaptation progressive des contenus)
- Participer au soutien et à la formation continue des équipes sur l'utilisation des logiciels en base production et à la communication de l'avancée des projets auprès des équipes et des partenaires.

Vous pouvez être amené/e à réaliser et/ou participer à la réalisation de toute autre tâche nécessaire à l'accomplissement de votre mission et à l'atteinte des objectifs du service.

L'expérience

Vous avez de bonnes connaissances des publics (typologie, principales difficultés et leurs répercussions)

Vous connaissez les dispositifs sociaux et l'encadrement juridique du secteur.

Vous menez vos missions dans le respect du cadre éthique et déontologique.

Vous savez piloter ou être en co-pilotage de projets.

Vous veillez au respect, à la bonne collecte et à la conservation des données à caractère confidentiel et personnel.

Les compétences

Vous êtes pédagogue et disposez d'un bon relationnel.

Vous savez communiquer et animer une équipe

Vous possédez de bonnes capacités d'analyse et rédactionnelles.

Vous faites preuve de rigueur et d'organisation, de capacité d'initiative.

Vous savez rendre compte à votre hiérarchie et être force de proposition.

Vous maîtrisez les outils informatiques et bureautiques.

Le contrat

Nombre de postes : Nous avons 1 poste à pourvoir.

Date de prise de poste envisagée : Dès que possible

Type de contrat proposé : En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

- Un CDD de 8 mois
- Une mise à disposition ou un détachement pourra être organisé pour un fonctionnaire.

Statut du poste : Cadre

Temps de travail et horaires : 35 heures du lundi au vendredi. Possibilité d'horaires décalés.

Rémunération et avantages : Votre rémunération sera de 2239 € bruts mensuels. Une reprise partielle de votre expérience pourra être étudiée.

Vous bénéficierez également :

- d'avantages en nature pour vos repas ou d'une indemnité pour vos repas,
- d'une mutuelle intéressante,
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%.

Lieu du poste et déplacements : Votre lieu d'activité sera le site d'Ivry (51 Rue Ledru-Rollin, 94200 Ivry-Sur-Seine).