

Annnonce de recrutement ref. respema-200420

Fonction : Responsable des Equipes Mobiles d'Aide

Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

L'environnement

Le Pôle de la Régulation du Samusocial de Paris (SSP) comprend 3 services :

- le 115/SIAO.

- des équipes mobiles (Équipes Mobiles d'Aide - EMA, Équipe Mobile d'Évaluation et d'Orientation Sanitaire - EMEOS, équipe mobile d'intervention sociale (EMIS), une mission interface sur les personnes vieillissantes).

- la Coordination des maraudes.

Le Pôle de la Régulation comprend également des fonctions supports transverses aux différents services : planification, formation, observation et statistiques.

La régulation participe au dispositif de veille sociale parisien, dont il déploie ces missions (aller vers, diagnostic et évaluation des personnes sans abri, orientation vers les dispositifs adaptés, accompagnement, centralisation des demandes ; régulation du parc d'hébergement d'urgence) et participe à l'animation et à la coordination des acteurs de la veille sociale à travers le 115/SIAO et la coordination des maraudes notamment.

Les équipes mobiles d'aide (EMA) sont constituées d'équipes pluridisciplinaires (un travailleur social, un infirmier et un chauffeur accueillant social) qui vont à la rencontre, chaque nuit de 20h à 5h, des personnes sans abri en situation d'urgence sociale et/ou sanitaire afin d'entrer en contact, d'écouter et d'évaluer la situation de la personne, de l'orienter vers les solutions/dispositifs adaptés.

La mission

Au sein du Pôle Régulation du Samusocial de Paris qui recouvre les activités de la veille sociale (115, SIAO urgence, coordination des maraudes, équipes mobiles), vous assurez le pilotage des interventions sociales et sanitaires hors-les-murs, sous l'autorité hiérarchique de la Directrice de la Régulation et, par délégation, du Directeur adjoint.

Vous pilotez l'activité des équipes mobiles d'aide (EMA), service composé de 3 Coordinateurs, de 2 Régulateurs, d'un Agent logistique ainsi que de 12 équipes (soit 6 par roulement) et 16 en hiver, formées chacune d'un Chauffeur accompagnant social, d'un Travailleur social et d'un Infirmier, chargées d'aller à la rencontre des personnes sans abri, chaque nuit de 20h à 5h du matin.

Le poste

Plus spécifiquement, vous êtes en charge de la réalisation des activités principales suivantes :

- Vous supervisez les Régulateurs, l'Agent logistique ainsi que les 3 Coordinateurs référents dans leur activité de management auprès des équipes opérationnelles
- Vous êtes le garant des objectifs opérationnels fixés par la direction de la Régulation sur l'activité et l'organisation des équipes
- Vous définissez et supervisez, en lien avec la direction de la Régulation, les projets (informatisation des

maraudes, évaluation interne, etc.), et les axes d'amélioration et d'évolution des services

- Vous organisez et supervisez la conception et la mise en œuvre des projets du service
- Vous réfléchissez aux modalités d'évaluation des missions du service, dans le cadre d'une démarche qualité
- Vous encadrez, animez et impliquez les équipes
- Vous veillez à la production de données relatives à l'activité des services
- Vous participez à l'élaboration et au suivi du budget des équipes mobiles en lien avec les services compétents
- Vous participez aux réunions institutionnelles concernant les équipes mobiles, en interne et en externe au SSP, et représentez le SSP conformément aux demandes et orientations de la Direction
- Vous assurez des astreintes, pour l'ensemble de la mission régulation, selon un planning établi.

L'expérience

Vous justifiez d'une expérience d'encadrement dans une structure sociale ou médico-sociale.

Les compétences

Vous disposez de connaissances sur les dispositifs de lutte contre les exclusions.

Vous avez un goût prononcé pour le travail en équipe, en transversalité et en réseau.

Vous disposez de capacités de management.

Vous savez faire face à des situations d'urgence, temporer les situations conflictuelles et rendre compte avec objectivité.

Vous êtes force de proposition sur les évolutions des dispositifs pilotés dans une perspective d'amélioration du service et de démarche qualité.

Vous maîtrisez les techniques et les différentes étapes de la gestion de projets.

Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités rédactionnelles et oratoires.

Dans le cadre de votre fonction, une présence certaines soirées et la nuit sera demandée pour permettre des temps d'échange avec les équipes de nuit.

Le contrat

Nombre de postes : Nous avons 1 poste à pourvoir.

Date de prise de poste envisagée : A partir du 1er Juillet 2020.

Type de contrat proposé : En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

- Un CDD de 10 mois avec possibilité de CDI à l'issue du CDD pour un contractuel.
- Une mise à disposition ou un détachement pourra être organisé pour un fonctionnaire.

Temps de travail et horaires : Cadre au forfait jour soumis à astreintes avec acquisition de 18 RTT par an.

Rémunération et avantages : Votre rémunération brute mensuelle sera à partir de 3240€. Une reprise partielle de votre expérience pourra être étudiée.

Vous bénéficierez également :

- d'une indemnité par semaine d'astreinte effectuée
- d'avantages en nature pour vos repas
- d'une mutuelle intéressante
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%
- des prestations des œuvres sociales dès 6 mois d'ancienneté.

Lieu du poste et déplacements : Votre lieu d'activité sera le site d'Ivry (51 rue Ledru-Rollin 94200 Ivry-sur-Seine). Vous serez amené(e) régulièrement à vous déplacer (Paris intramuros).