

Annonce de recrutement ref. ccordi115-160620

Fonction : Coordinateur 115/SIAO

Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

L'environnement

Le Pôle de la Régulation comprend 3 services :

- Le 115/SIAO urgence et SIAO Insertion.
- Des Équipes mobiles (Équipes Mobiles d'Aide (EMA), Équipe mobile d'intervention sociale (EMIS), une maraude de jour, la mission interface sur les personnes vieillissantes).
- La Coordination des maraudes.

Le Pôle Régulation comprend également des fonctions supports transverses aux différentes missions : planification, formation, observation et statistiques.

La régulation participe au dispositif de veille sociale parisien, dont il déploie ses missions (aller vers, diagnostic et évaluation des personnes sans abri, orientation vers les dispositifs adaptés, accompagnement, centralisation des demandes ; régulation du parc d'hébergement d'urgence) et participe à l'animation et à la coordination des acteurs de la veille sociale à travers le 115/SIAO et la coordination des maraudes notamment.

La mission

En tant que partie prenante de la mise en œuvre du projet de service du SIAO Unique, sous l'autorité hiérarchique des Responsables du 115/SIAO, vous assurez une mission de coordination d'équipe et de régulation des réponses apportées aux usagers et aux réseau des partenaires prescripteurs/hébergeurs, dans le respect du cadre éthique et légal, et de la Charte du GIP Samusocial de Paris.

Vous soutenez aussi l'activité des partenaires et contribuez au transfert de compétences.

Vous proposez, le cas échéant, des axes d'amélioration de l'activité du service tant au niveau qualitatif que quantitatif.

Le poste

Dans ce cadre, vous êtes en charge de la réalisation des activités suivantes :

- Superviser l'activité des équipes liée aux demandes et les appuyer en cas de situations problématiques
- Recenser les disponibilités d'hébergement ou de logement Intermédiaire, et les retours de place
- Traiter les demandes spécifiques des partenaires
- Suivre les parcours des usagers
- Assurer l'interface avec les différents partenaires et les autres services de la régulation
- Accueillir les observateurs, les bénévoles et les visiteurs
- Alerter la hiérarchie sur les situations préoccupantes.

Plus généralement, vous suivez les dispositifs saisonniers et les orientations prioritaires.

Vous informez le réseau des projets innovants tant en matière d'hébergement/logement que d'accompagnement social.

Vous contribuez, en tant que personne ressource, aux projets d'optimisation de l'organisation des activités (process, outils, systèmes d'information, etc.) et pouvez aussi être amené/e à participer à des missions spécifiques

du SIAO sur toutes ses dimensions : régulation, coordination, soutien à l'accompagnement et observation.

L'expérience

Vous justifiez d'une expérience probante dans le domaine social - avec notamment un plus si les personnes prises en charge étaient en situation de grande précarité - ainsi que d'une expérience réussie en management de proximité d'au minimum un an.

Vous avez une bonne connaissance des dispositifs sociaux, médico-sociaux et sanitaires parisiens, et du public concerné (typologie, principales difficultés, etc.).

Les compétences

Organisé/e, rigoureux/se et doté/e de réelles compétences managériales, vous savez piloter, animer et réguler l'activité d'une équipe et d'un réseau.

Adaptable et d'un bon relationnel, vous aimez travailler en équipe et en partenariat.

Vous savez évaluer les situations et agir en conséquence, avec sérénité et efficacité.

De nature créatif/ve et innovant/e, vous êtes force de proposition et de conviction.

Vous disposez de bonnes capacités rédactionnelles et de synthèse.

Vous maîtrisez les différents outils informatiques : SI SIAO, Géolocalisation, Internet, Pack Office.

Le contrat

Nous avons 2 postes à pourvoir.

Date de prise de poste envisagée : Dès que possible

En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

- Un CDD de 10 mois avec possibilité de CDI à l'issue du CDD pour un contractuel ;
- Une mise à disposition ou un détachement pourra être organisé pour un fonctionnaire.

Statut, temps de travail et horaires : Cadre au forfait, avec acquisition de 15 RTT par an.

Rémunération et avantages : Votre rémunération sera à partir de 2239 € bruts mensuels. Une reprise partielle de votre expérience pourra être étudiée.

Vous bénéficierez également :

- d'avantages en nature pour vos repas,
- d'une mutuelle intéressante,
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%,
- des prestations des œuvres sociales dès 6 mois d'ancienneté.

Lieu du poste et déplacements : Votre lieu d'activité sera le site d'Ivry (51 Rue Ledru-Rollin, 94200 Ivry-Sur-Seine).