

Annonce de recrutement ref. techinformat-240920

Fonction : Technicien Informatique

Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

L'environnement

Le pôle informatique, composé de 8 personnes dont 4 sur le pôle technique, est un service support de l'ensemble des utilisateurs du Samusocial de Paris et répond à l'ensemble des besoins en informatique et téléphonie.

La mission

Sous l'autorité hiérarchique du Directeur des systèmes d'Information, vous avez pour mission de :

- Assurer le support utilisateurs niveau 1 et 2
- Préparer et installer le matériel informatique et téléphonique
- Assurer un suivi de l'inventaire, la gestion des stocks et des tickets d'incidents via l'outil interne (GLPI)
- Gérer la création / modification et suppression des comptes utilisateurs (AD, email et logiciels métiers)
- Assurer des dépannages et des déplacements sur site en cas de besoin (10 sites sur Paris)
- Vérifier les tâches quotidiennes : synchronisations serveurs, sauvegardes, logs...

Vous participerez aux astreintes informatiques, en moyenne une semaine par mois.

L'expérience

Vous disposez d'une expérience d'un minimum de 2 ans sur un poste similaire.

Les compétences

Vous avez une parfaite maîtrise :

- de l'environnement Windows client (7 à Windows 10)
- de l'environnement bureautique (Office 2003 à 2019)
- de l'environnement serveur Windows Server 2000 à 2012.

De bonnes connaissances Linux seraient un plus.

Vous connaissez les outils de sauvegarde.

Autonome, rigoureux(se), avec un vrai esprit d'initiative, vous savez gérer les priorités et rendre compte de votre activité à votre hiérarchie.

D'un bon relationnel, vous avez le sens du contact et du service.

Le contrat

Nous avons 2 postes à pourvoir dès que possible.

En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

- Un CDD de 10 mois avec possibilité de CDI à l'issue du CDD pour un contractuel.
- Un détachement pourra être organisé pour un fonctionnaire.

Statut, temps de travail et horaires : Cadre au forfait jour soumis à astreintes avec acquisition de 18 RTT par an.

Votre rémunération brute mensuelle sera fondée sur la grille des cadres administratifs de niveau 1, qui débute à 2430 €. Une reprise partielle de votre expérience pourra être étudiée.

Vous bénéficierez également :

- d'une indemnité par semaine d'astreinte effectuée,
- d'avantages en nature pour vos repas ou d'une indemnité pour vos repas,
- d'une mutuelle aux prestations attractives,
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%,
- des prestations des œuvres sociales dès 6 mois d'ancienneté.

Votre lieu d'activité sera le site d'Ivry (51 Rue Ledru-Rollin, 94200 Ivry-Sur-Seine).

Des déplacements sur les différents sites du Samusocial sont à prévoir dans Paris et sa petite couronne.