

Annonce de recrutement ref. agentaccueilchuridder-211020

Fonction : Agent d'accueil de nuit au sein du Centre d'Hébergement d'Urgence familles Ridder
Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

L'environnement

Le Pôle Hébergement et Logement (PHL) gère des structures d'accueil et d'hébergement pour des publics sans-abri, isolés ou en famille, parmi lesquelles le nouveau Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU) Ridder, qui va accueillir 24h/24 de manière inconditionnelle 38 ménages composés de couples avec enfants, de familles monoparentales et de jeunes femmes isolées.

La mission

Sous l'autorité hiérarchique de la Responsable du site, en tant que garant de la sécurité des lieux et des personnes, vous avez pour mission de permettre à la fois un fonctionnement fluide et serein du lieu en lien avec vos collègues, et de créer et d'entretenir un climat favorable au bien-être des familles accueillies au CHU.

Le poste

Plus spécifiquement, vous êtes en charge de la réalisation des activités principales suivantes :

- Vous assurez l'ouverture et la fermeture du site, et veillez aux allers et venues des personnes hébergées selon les règles en vigueur.
- Vous assurez l'accueil mais également le contrôle de l'accès du site aux personnes étrangères le cas échéant, et les orientez de manière adaptée.
- Vous respectez et faites respecter les règles élémentaires de sécurité incendie, les consignes de sécurité et l'application des notes de service.
- Vous maintenez le calme aux abords et au sein du site, et assurez à ce titre, des passages réguliers au sein des espaces collectifs et des étages ; dans le cadre de situations d'urgence, vous transmettez les informations importantes aux services de secours et au Cadre d'astreinte.
- Vous participez à l'animation des temps collectifs ludiques ou festifs.
- Vous participez aux réunions institutionnelles et aux formations auxquelles vous êtes convié(e).

L'expérience

Vous justifiez d'une expérience significative minimale d'un an dans le secteur de l'exclusion sociale et avez, de ce fait, une bonne connaissance de la population SDF, de sa typologie, de ses principales difficultés et de leurs répercussions.

Les compétences

Vous êtes patient(e), avez une bonne capacité d'écoute et appréciez initier et entretenir un lien dans le respect du rythme et du souhait de votre interlocuteur.

Vous avez une bonne maîtrise de soi et des capacités d'adaptation.

Vous savez gérer les conflits et apaiser les situations entre les familles hébergées.

Vous faites preuve de réactivité, de rigueur et d'organisation.

Vous appréciez et savez travailler en équipe pluridisciplinaire, notamment en partageant les expériences.

Vous savez animer un groupe, notamment dans le cadre d'actions collectives, de la proposition d'activités.

Vous êtes autonome dans les cadres fixés par votre hiérarchie, auprès de laquelle vous savez rendre compte.
Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique et savez rédiger des transmissions professionnelles.

Le contrat

Nous avons 2 postes à pourvoir à partir du 19/11/2020.

En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

- Un CDD de 10 mois avec possibilité de CDI à l'issue du CDD pour un contractuel.
- Une mise à disposition ou un détachement pourra être organisé pour un fonctionnaire.

Statut du poste : Employé

Temps de travail et horaires : Roulement en cycle de 10h (de 21h à 7h) du lundi au dimanche, avec un week-end sur 2 travaillé.

Statut du poste : Employé

Votre rémunération sera à partir de 1540 € bruts mensuels. Une reprise partielle de votre expérience pourra être étudiée.

Vous bénéficierez également :

- d'une indemnité pour vos repas,
- d'une mutuelle intéressante,
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%,
- des prestations des œuvres sociales dès 6 mois d'ancienneté.

Votre lieu d'activité sera le site CHU Familles Ridder (19 rue de Ridder 75014 Paris).