

## Annonce de recrutement ref. resp115-260121

**Fonction** : Responsable 115

**Nb. postes** : 1

### Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

### L'environnement

Le SIAO de Paris est composé de 5 grands Pôles :

- Le Pôle 115
- Le Pôle Habitat
- Le Pôle de Coordination des Maraudes
- Le Pôle Direction
- Le Pôle Fonctions transversales : planification, formation, administration, observation et statistiques.

Il participe au dispositif de veille sociale parisien, dont il déploie ses missions (aller vers, diagnostic et évaluation des personnes sans abri, orientation vers les dispositifs adaptés, accompagnement, centralisation des demandes ; régulation du parc d'hébergement et de logement adapté) et participe à l'animation et à la coordination des acteurs du secteur AHI (Accueil Hébergement Insertion).

### La mission

Sous l'autorité hiérarchique de la directrice du SIAO Paris et en binôme avec un co-responsable, vous managez et pilotez l'activité du 115 de Paris composée de 9 coordinateurs (cadres) et 44 écoutants sociaux. Vous êtes en charge du développement du service et vous assurez de la mise en œuvre du projet de service du SIAO, décliné sur le volet du 115. Vous rendez compte de votre activité au travers d'outils et d'indicateurs de suivi.

### Le poste

Plus spécifiquement, vous êtes en charge de la réalisation des activités suivantes :

#### 1. Management et encadrement des équipes du 115

- Manager une équipe de coordinateurs jour et nuit du 115 : recrutement, intégration, plannings, etc.
- Maintenir et développer les compétences techniques de l'équipe (connaissance des dispositifs, SI115, formation...)
- Piloter l'activité du 115 : contribuer au développement d'outils de pilotage managériale et d'activité, suivre l'activité en lien avec l'observation sociale
- Être l'interlocuteur direct des équipes et relais du pôle ressources.

#### 2. Développement du service et des partenaires

- Construire, entretenir et développer un réseau de partenaires extérieurs
- Piloter les projets de développement du 115 en articulation avec les autres pôles du SIAO, accompagner les équipes au changement
- Contribuer à l'évolution des outils d'accès au 115.

#### 3. Contribuer à la mise en œuvre du projet de service du SIAO sur des projets transversaux (process, outil,

systèmes d'information, etc.).

#### 4. Suivi et indicateurs

- Assurer la remontée des indicateurs d'activités à la direction et aux tutelles
- Réaliser les bilans d'activité trimestriels.

#### L'expérience

Une expérience de responsable de service serait appréciée.

#### Les compétences

Vous connaissez la population des sans-abris, les personnes et les lieux ressources.

En tant que manager, vous savez organiser le travail d'équipe et en transversalité et développer des méthodes de suivi de l'activité.

Vous maîtrisez la gestion de projets.

Vous possédez des qualités humaines éprouvées.

Vous êtes rigoureux(se) quant à l'éthique et la déontologie.

Vous savez gérer les situations conflictuelles.

Vous savez être force de proposition et rendre compte à votre hiérarchie.

Vous disposez de bonnes capacités rédactionnelles et maîtrisez les outils bureautiques (Word, Excel, PowerPoint, Outlook).

#### Le contrat

Nous avons 1 poste à pourvoir dès que possible.

En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

- Un CDD de 10 mois avec possibilité de CDI à l'issue du CDD pour un contractuel.
- Un détachement pourra être organisé pour un fonctionnaire.

Statut, temps de travail et horaires : Cadre au forfait jour avec acquisition de 15 RTT par an (travail en horaires décalés).

Votre rémunération sera à partir de 3240 € bruts mensuels, en application de la grille cadre administratif de niveau 2. Une reprise partielle de votre expérience pourra être étudiée.

Vous bénéficieriez également :

- d'avantages en nature pour vos repas,
- d'une mutuelle aux prestations attractives,
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%,
- des prestations des œuvres sociales dès 6 mois d'ancienneté.

Votre lieu d'activité sera le site d'Ivry (51 Rue Ledru-Rollin, 94200 Ivry-Sur-Seine).