

Annnonce de recrutement ref. tuteursiao-160221

Fonction : Tuteur référent SI-SIAO

Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

L'environnement

Le SIAO de Paris est composé de 5 grands Pôles :

- Le Pôle 115
- Le Pôle Habitat
- Le Pôle de Coordination des Maraudes
- Le Pôle Direction
- Le Pôle Fonction transversales : planification, formation, administration, observation et statistiques.

Il participe au dispositif de veille sociale parisien, dont il déploie ses missions (aller vers, diagnostic et évaluation des personnes sans abri, orientation vers les dispositifs adaptés, accompagnement, centralisation des demandes ; régulation du parc d'hébergement et de logement adapté) et participe à l'animation et à la coordination des acteurs du secteur AHI (Accueil Hébergement Insertion).

La mission

Sous l'autorité hiérarchique du responsable outils métiers du SIAO et en lien fonctionnel avec les référentes pédagogiques du service et les différents pôles du SIAO, vous avez pour mission de soutenir et d'appuyer les acteurs dans l'utilisation du SI-SIAO.

Logiciel national de régulation des demandes et offres d'hébergement et de logement, le SI-SIAO est l'outil principal des acteurs du secteur dans leurs interactions avec le SIAO. Le rôle du SIAO est d'apporter formation et information en direct auprès des établissements et services pour permettre à chaque utilisateur de pouvoir et savoir utiliser au mieux le logiciel.

Le poste

Plus spécifiquement, vous êtes en charge de la réalisation des activités suivantes :

- Participer la construction des contenus pédagogiques à des fins de formation des équipes et partenaires
- Animer des formations à destination des partenaires sur l'utilisation du SI-SIAO
- Participer à la montée en compétences en interne et en externe sur le SI-SIAO (soutien aux équipes et aux partenaires)
- Assister les partenaires par mail et téléphone sur l'utilisation du logiciel
- Soutenir le premier niveau de support (gestion des mots de passe, etc.)
- Participer à la remontée des anomalies et des besoins d'évolutions de l'outil
- Alimenter les outils de reporting concernant votre activité et les transmettre à votre hiérarchie.

L'expérience

Vous disposez d'une solide expérience au sein d'un SIAO, idéalement d'une expérience en support ou animation de formation sur le SI-SIAO.

Les compétences

Vous avez une très bonne connaissance de l'outil SI-SIAO, ainsi qu'une connaissance du SIAO et de ses dispositifs.

Vous disposez d'une très bonne capacité d'écoute et de pédagogie.

Vous montrez une réelle appétence pour le travail en transversalité et en équipe.

Le contrat

Nous avons 1 poste à pourvoir à compter du 01/03/2021.

En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

- Un CDD de 10 mois avec possibilité de CDI à l'issue du CDD pour un contractuel.
- Une mise à disposition ou un détachement pourra être organisé pour un fonctionnaire.

Statut du poste : Employé

Temps de travail et horaires : Vous travaillerez du lundi au vendredi, en 35h. Vos horaires seront définis à l'avance selon les besoins du service.

Votre rémunération sera à partir de 2239 € bruts mensuels. Une reprise partielle de votre expérience pourra être étudiée.

En outre, vous percevrez une prime mensuelle de 175 € bruts de tutorat.

Vous bénéficierez également :

- d'avantages en nature pour vos repas,
- d'une mutuelle attractive,
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%,
- des prestations des œuvres sociales dès 6 mois d'ancienneté.

Votre lieu d'activité sera le site d'Ivry (51 Rue Ledru-Rollin, 94200 Ivry-Sur-Seine).