

## Annonce de recrutement ref. mediateursiao-080421

**Fonction :** Médiateur SIAO

**Nb. postes :** 1

### Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

### L'environnement

Le SIAO de Paris est composé de 5 grands Pôles :

- Le Pôle 115
- Le Pôle Habitat
- Le Pôle de Coordination des Maraudes
- Le Pôle Direction
- Le Pôle Fonction transversales : planification, formation, administration, observation et statistiques.

Il participe au dispositif de veille sociale parisien, dont il déploie ses missions (aller vers, diagnostic et évaluation des personnes sans abri, orientation vers les dispositifs adaptés, accompagnement, centralisation des demandes ; régulation du parc d'hébergement et de logement adapté) et participe à l'animation et à la coordination des acteurs du secteur AHI (Accueil Hébergement Insertion).

### La mission

Sous l'autorité hiérarchique du responsable des ressources et en lien fonctionnel avec les pôles 115 et Habitat du SIAO, vous avez pour mission de gérer les demandes de médiation ou d'intervention des familles hébergées à l'hôtel et de faire le lien avec le pôle DELTA, chargé de l'hébergement et des réservations hôtelières. Vous travaillez en transversalité des services 115 et Pôle Habitat, en traitant les soucis de prise en charge des courts et longs séjours.

### Le poste

Plus spécifiquement, vous êtes en charge de la réalisation des activités suivantes :

- En cas d'absence non suivie d'une famille hébergée, contacter la famille afin de comprendre les raisons de cette absence et décider d'une éventuelle continuité ou d'un arrêt de la prise en charge ;
- Rappeler les règles aux familles signalées pour leur non-respect du règlement hôtelier ;
- Gérer les transmissions des demandes de médiation, d'intervention et de vérification auprès du pôle DELTA, et le cas échéant, synthétiser les divers retours et en assurer le dispatche auprès des interlocuteurs concernés ; les informer des situations inquiétantes ;
- Créer et mettre à jour les outils de suivi des demandes de médiation ou d'intervention ;
- Jouer un rôle d'alerte auprès des responsables (ou tout autre interlocuteur désigné) des situations particulières ou récurrentes ;
- Être force de proposition concernant l'amélioration des outils de suivi de votre activité, notamment via des statistiques quantitatives et qualitatives.

De manière générale, vous participez aux réunions du pôle transversal mais également aux réunions des pôles 115 et Habitat. Vous pouvez également être amené(e), ponctuellement, à soutenir l'activité administrative du service, tant sur le Pôle Habitat que sur le pôle 115.

## L'expérience

Vous disposez idéalement d'une expérience réussie sur un poste similaire.  
La maîtrise d'une langue étrangère est un vrai plus.

## Les compétences

Vous avez de l'appétence pour la médiation.  
Vous disposez de vraies capacités d'écoute et d'empathie.  
Vous savez gérer les conflits et conserver votre calme en toute circonstance.  
Vous êtes organisé(e) et méthodique.  
Vous disposez de compétences rédactionnelles et de synthèse.  
Vous avez une bonne maîtrise des outils informatiques et bureautiques, notamment Excel.

## Le contrat

Nous avons 1 poste à pourvoir dès que possible.

En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

- Un CDD de 10 mois avec possibilité de CDI à l'issue du CDD pour un contractuel.
- Une mise à disposition ou un détachement pourra être organisé pour un fonctionnaire.

Statut du poste : Employé

Temps de travail et horaires : Vous travaillerez du lundi au vendredi, en 35h, en binôme et selon des horaires pré-établis couvrant une plage horaire de 9h à 18h.

Votre rémunération sera à partir de 1812 € bruts mensuels. Une reprise partielle de votre expérience pourra être étudiée.

Vous bénéficierez également :

- d'avantages en nature pour vos repas
- d'une mutuelle attractive,
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%,
- des prestations des œuvres sociales dès 6 mois d'ancienneté.

Votre lieu d'activité sera le site d'Ivry (51 Rue Ledru-Rollin, 94200 Ivry-Sur-Seine).