

Annnonce de recrutement ref. stagebenchmark-300421

Fonction : Chargé de mission "Benchmark des outils partenaires et usagers du 115 de Paris"

Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

L'environnement

Le SIAO de Paris est composé de 5 grands Pôles :

- Le Pôle 115
- Le Pôle Habitat
- Le Pôle de Coordination des Maraudes des Parisiennes
- Le Pôle Direction
- Le Pôle Fonctions transversales : planification, formation, administration, observation et statistiques.

Il participe au dispositif de veille sociale Parisien, dont il déploie ses missions (aller vers, diagnostic et évaluation des personnes sans abri, orientation vers les dispositifs adaptés, accompagnement, centralisation des demandes ; régulation du parc d'hébergement et de logement adapté) et participe à l'animation et à la coordination des acteurs du secteur AHI (Accueil Hébergement Insertion).

La mission

Dans le cadre des projets de développement de nouveaux outils usagers et partenaires du 115 de Paris, sous la supervision du Responsable Outils Métiers et d'un des Responsables de la Coordination des Maraudes Parisiennes, vous avez pour mission de participer au développement de ces outils.

Le poste

Dans le détail, vous contribuerez à la création :

- D'un outil "Usagers" complémentaire à l'appel au 115, ce qui recoupe la participation aux tâches suivantes (Suivi de la démarche concertée avec les équipes du SIAO, les usagers et avec les partenaires ; réalisation d'un benchmark (autres SIAO, FAS, autres secteurs du médico-social ; premier Prototypage de solutions : définition des moyens de saisies du 115 (applications, logiciel interconnecté, bornes interactives...))
- D'un outil "Maraudes" (réalisation d'un benchmark : utilisation par les maraudes du SI SIAO ou à défaut d'autres logiciels, à Paris et dans d'autres départements.
- D'un outil de gestion du suivi des signalements de la Coordination des Maraudes, en lien avec le Régulateur "signalements".

L'expérience

Aucune expérience n'est requise.

Les compétences

Vous êtes rigoureux(se) et avez un esprit d'analyse développé.

Vous avez un goût prononcé pour le travail en équipe et en transversalité.

Vous êtes disponible et vous avez le sens de l'initiative.

Vous avez un goût prononcé pour l'innovation sociale.

Vous maîtrisez les techniques et les différentes étapes de la gestion de projets (montage et suivi de projet).

Vous êtes pédagogue et vous savez vous adapter à des interlocuteurs variés.

Vous avez un attrait à l'égard de la problématique de l'exclusion sociale et de la question sociale en général.

Le contrat

- Stage conventionné de 6 mois à temps plein (possibilité d'un temps partiel).

- Temps de travail et horaires : 35 heures, du lundi au vendredi (pour un temps plein).

- Gratification du stage en fonction des dispositions légales + prise en charge du titre de transport à hauteur de 50%.

- Lieux d'activité : sites d'Ivry (51 Rue Ledru-Rollin, 94200 Ivry-Sur-Seine) et de Vincennes (11 Av de Nogent, 75012 Paris).