

Annonce de recrutement ref. rhebrp-211021

Fonction : Responsable Hébergement en charge des relations partenariales
Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

L'environnement

Créé en 2007, le Pôle DELTA du Samusocial de Paris (SSP) est chargé de prospector, négocier les tarifs, réserver, sécuriser la chaîne de réservation et vérifier les bonnes conditions de vie des familles hébergées. DELTA assure l'hébergement à l'hôtel d'environ 60 000 personnes sans domicile en Île-de-France, sur environ 850 établissements.

La mission

En tant que Responsable Hébergement en charge des relations partenariales, vous êtes en charge du contrôle et de la gestion de l'ensemble des réservations hôtelières émises par le Pôle pour que puissent être mises à l'abri près de 60.000 personnes sans domicile fixe en Ile-de-France. Vous êtes chargé.e de la bonne orientation, dans la bonne chambre et au bon tarif de l'ensemble des ménages pour lesquels une prise en charge est demandée au service.

Co-responsable au sein du service hébergement de Delta, vous êtes en charge des relations partenariales avec les prescripteurs, les organismes sociaux, les services de l'Etat, les services territoriaux (conseil départementaux...), et les services locaux (mairie, CCAS...). Vous assurez la représentation du pôle auprès de l'ensemble des partenaires institutionnels et tenez un rôle d'interfaçage important entre le pôle et ces partenaires.

Le poste

Sur le volet partenarial :

- Vous veillez aux bonnes relations avec les différents partenaires institutionnels.
- Vous participez activement aux réunions institutionnelles (Samusocial de Paris, prescripteurs, partenaires sociaux, étatiques et locaux).
- Vous assurez la représentation du pôle auprès des partenaires et organismes institutionnels.
- Vous assurez l'interface entre les partenaires institutionnels, sociaux et le pôle.
- Vous veillez à maintenir une bonne compréhension des modalités de fonctionnement institutionnels au sein du pôle.
- Vous rendez compte de l'activité de Delta auprès des partenaires.

Sur le volet opérationnel :

- Vous veillez au respect des conditions d'achat de la nuitée selon les règles de la commande publique.
- Vous travaillez à l'optimisation et l'amélioration constante des processus de réservation et du système d'information afférent.
- Vous vous assurez de la sécurisation de l'ensemble de la chaîne de l'hébergement, de la saisie des informations relatives aux fournisseurs hôteliers, à l'occupation optimale des chambres et à la stabilisation des parcours d'hébergement.
- Vous vous assurez du respect de la Charte Qualité par les fournisseurs.
- Vous vous assurez du respect des conditions de recours aux nuitées hôtelières établies par les prescripteurs.
- Vous coordonnez les opérations spécifiques ordonnées par les Tutelles.

- Vous participez activement à la formation des équipes d'encadrement de proximité sur le volet partenarial (relations institutionnelles, et avec le réseau d'associations partenaires...).

De manière générale :

- Vous vous assurez la cohésion d'équipe et de son encadrement.
- Vous animez les séances de briefing, débriefing ainsi que les réunions d'équipe.
- Vous participez aux évaluations du personnel via des observations fréquentes.
- Vous participez à la formation, l'information et l'encadrement des nouveaux collaborateurs.
- Vous élaborez des tableaux de bords sur votre activité et en informez quotidiennement votre direction.
- Vous émettez des compte-rendu de l'ensemble des réunions institutionnelles auxquels vous participez.
- Vous élaborez des plannings prévisionnels d'activité tous les trimestres.
- Vous travaillez en lien avec les différents responsables et votre direction, leur transmettez toute information utile.
- Vous participez à la réflexion concernant la stratégie du pôle et les axes de progressions.
- Vous vous assurez de la mise en œuvre effective des objectifs fixés par la direction du pôle.
- Vous contribuez à la démarche qualité engagée par le pôle et au chantier du mieux vivre à l'hôtel.
- Vous participez activement à la vie de service, aux réunions, analyses de la pratique.
- Vous veillez aux bonnes relations et travaillez dans une démarche proactive, avec le pôle, le SSP et l'ensemble des partenaires.

L'expérience

Vous justifiez d'une expérience d'encadrement d'équipe conséquente.

Les compétences

- Vous avez une éthique personnelle et professionnelle irréprochable.
- Vous disposez d'excellentes capacités de management : vous savez communiquer et animer, donner de l'autonomie et faciliter la prise de décision des équipes.
- Vous savez appliquer les instructions données et rendre compte à votre hiérarchie (mails, rapports, notes, etc.).
- Vous êtes organisé.e, rigoureux.se et savez définir les priorités.
- Vous savez vous adaptez aux situations et travailler dans l'urgence.
- Vous disposez de bonnes capacités rédactionnelles et de synthèse.
- Vous maîtrisez les outils informatiques de bureautique.

Le contrat

Nombre de postes : nous avons 1 poste à pourvoir.

Date de prise de poste envisagée : dès que possible.

Type de contrat proposé : en tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

- CDD de 10 mois avec possibilité de CDI à l'issue du CDD pour un contractuel.
- Une mise à disposition ou un détachement pourra être organisé pour un fonctionnaire.

Statut du poste : cadre.

Temps de travail et horaires : cadre au forfait jour soumis à astreintes avec acquisition de 18 RTT par an.

Rémunération et avantages : rémunération brute mensuel à partir de 3 240 €. Une reprise partielle de votre expérience sera étudiée.

Vous bénéficiez également :

- d'une indemnité par semaine d'astreinte effectuée.
- d'une indemnité pour vos repas.
- d'une mutuelle attractive.
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%.
- des prestations des œuvres sociales dès 6 mois d'ancienneté.

Lieu du poste et déplacements : Votre lieu d'activité sera le site Grandcoing (15 rue Maurice Grandcoing à Ivry-sur-Seine).