

Annnonce de recrutement ref. chqual-281021

Fonction : Chargé.e de mission démarche qualité au sein de DELTA

Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

L'environnement

Créé en 2007, le Pôle DELTA du Samusocial de Paris (SSP) est chargé de prospecter, négocier les tarifs, réserver, sécuriser la chaîne de réservation et vérifier les bonnes conditions de vie des familles hébergées. DELTA assure l'hébergement à l'hôtel d'environ 60 000 personnes sans domicile en Île-de-France, sur environ 850 établissements.

La mission

En tant que Chargé.e de mission démarche qualité, vous avez pour mission d'accompagner le pilotage de l'ensemble de la démarche qualité entreprise par le Pôle, en lien avec le Responsable Ressources, la Directrice Qualité du Samusocial de Paris et l'ensemble des personnels opérationnels du pôle.

Vous prévoyez et animez les groupes de travail autour des processus, en assurez le compte-rendu et participez activement à la rédaction des processus avec les membres des groupes de travail.

Référent de la Démarche Qualité au sein de DELTA, vous êtes en charge d'assurer le soutien à la rédaction du manuel qualité et de la mise à jour des procédures au regard du pilotage opérationnel du pôle.

Le poste

Dans le cadre de la gestion de projet :

- Vous identifiez les enjeux, proposez des objectifs et rédigez le concept.
- Vous reprenez la cartographie des processus et l'améliorez au regard des enjeux stratégiques du pôle.
- Vous animez les groupes de travail sur les différents processus.
- Vous rédigez les compte-rendus des groupes de travail.
- Vous participez à la rédaction des procédures opérationnelles.
- Vous préparez et animez les comités techniques et comités de pilotage, et aidez à la prise de décision.
- Vous pilotez l'avancement du projet et proposez des mesures correctrices selon le besoin.
- Vous accompagnez le changement auprès des professionnels et les soutient au cours du développement.
- Vous élaborez le bilan du projet.
- Vous vous assurez de la cohérence de la démarche qualité DELTA avec celle du Samusocial de Paris.
- Vous participez à la rédaction du manuel qualité.
- Vous travaillez à l'amélioration constante des processus.

De manière générale :

- Vous participez activement à la vie de service, aux réunions.
- Vous rendez compte régulièrement et par écrit à votre supérieur hiérarchique.
- Vous assurez activement le soutien opérationnel des responsables concernant les tâches liées à votre champ d'intervention.

L'expérience

Expérience démontrée en conduite de projet.

Une expérience réussie dans le cadre d'une démarche qualité serait un plus.

Les compétences

- Vous avez une éthique personnelle et professionnelle irréprochable.
- Vous disposez de bonnes capacités d'analyse et de vulgarisation de projets.
- Vous savez communiquer, animer, appliquer les instructions données, rendre compte à votre hiérarchie (mails, rapports, notes, etc.) et définir les priorités.
- Vous êtes organisé.e et rigoureux.se.
- Vous savez vous adapter aux situations.
- Vous disposez de bonnes capacités rédactionnelles et de synthèse.
- Vous maîtriser les outils informatiques de bureautique.

Le contrat

Nombre de postes : nous avons 1 poste à pourvoir.

Date de prise de poste envisagée : dès que possible.

Type de contrat proposé : En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

- CDD de 6 mois avec possibilité de renouvellement pour un contractuel.
- Une mise à disposition ou un détachement pourra être organisé pour un fonctionnaire.

Statut du poste : cadre.

Temps de travail et horaires : cadre au forfait jour avec acquisition de 15 RTT par an.

Rémunération et avantages : rémunération mensuelle brute à partir de 2 430 €. Une reprise partielle de votre expérience sera étudiée.

Vous bénéficierez également :

- d'une indemnité pour vos repas.
- d'une mutuelle attractive.
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%.
- des prestations des œuvres sociales dès 6 mois d'ancienneté.

Lieu du poste et déplacements : Votre lieu d'activité sera le site Grandcoing - 15 rue Maurice Grandcoing à Ivry-sur-Seine (94200).