

Annnonce de recrutement ref. ressource-310121

Fonction : Responsable d'un centre d'hébergement pour familles "Les sorins"

Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnels et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

L'environnement

Le Pôle Hébergement Logement (PHL) assure la gestion des établissements d'hébergement et de logement adapté du Samusocial de Paris (SSP) ainsi que des accueils de jour.

Doté d'une capacité d'environ 400 places à l'année, hors ouvertures de places hivernales temporaires, le pôle a changé de dimension en 2016 en ouvrant de nouvelles structures et a vu sa capacité d'accueil doubler depuis. A l'horizon 2023, si ses projets immobiliers en cours se réalisent, ce nombre devrait à nouveau doubler.

Dans cette dynamique, le PHL ouvre un nouveau Centre d'Hébergement d'Urgence : le CHU Les Sorins.

L'ouverture de ce CHU de 16 logements entre dans le cadre des attentes de la DIHAL et de la Ville de Montreuil en matière de réduction des nuitées hôtelières, auxquelles il propose une alternative.

16 familles de 3 à 4 personnes actuellement hébergées à l'hôtel à Montreuil y seront accueillies dans des appartements autonomes de type T2.

Ces familles bénéficieront d'un accompagnement social global englobant un soutien à la parentalité et à la vie quotidienne, le suivi administratif, etc.

L'objectif poursuivi étant de permettre la sortie des familles vers des logements autonomes du parc social.

La mission

La mission principale est d'assurer les missions opérationnelles de gestion du centre, de rythmer la vie de la structure, de développer les partenariats, d'assurer un accompagnement social de qualité et de maintenir une dynamique globale.

Vous arriverez en amont de l'ouverture du CHU et devrez, en lien avec la direction du PHL, recruter votre équipe et vous assurer que l'ensemble des conditions sont réunies pour que les missions d'accueil, d'hébergement et d'accompagnement portées par le CHU soient garanties.

Vous êtes garant(e) de la qualité et de l'opérationnalité du centre et de l'équipe dont vous avez la charge, ceci dans le respect de la Charte du SSP.

En tant que responsable du CHU "Les Sorins", vous agissez sous l'autorité hiérarchique de la direction PHL à qui vous saurez rendre compte de votre activité.

Le poste

Gestion de la structure :

- Vous organisez et mettez en place les modalités de fonctionnement du centre.
- Vous êtes garant(e) des conditions d'accueil, d'hébergement et d'orientation des personnes hébergées et êtes en lien constant avec le SIAO.
- Vous êtes garant(e) de la sécurité des biens et des personnes. Dans ce cadre, vous alertez la direction du PHL en cas de dysfonctionnement grave.
- Vous vous assurez du respect du cadre législatif et réglementaire relatif à votre activité.
- Vous contrôlez l'entretien du patrimoine de la structure et collaborez avec le propriétaire ainsi que la Direction

Immobilière et des Moyens Généraux (DIMG) du SSP.

- Vous vous assurez que l'ensemble des procédures en vigueur au sein du SSP sont respectées par le personnel et les personnes accueillies.
- Vous animez un groupe de réflexion et rédigez le projet d'établissement de la structure.
- Vous organisez et supervisez la conception et la mise en œuvre des projets collectifs au sein du centre.
- Vous vous assurez d'un travail social efficient à travers la signature des contrats de séjour.
- Vous mettez en place des outils permettant d'évaluer l'impact social de la structure.
- Vous participez à l'élaboration du rapport d'activité du centre d'hébergement.

Gestion budgétaire :

- Vous élaborez et gérez le budget dans un souci constant d'équilibre en lien avec les services compétents.
- Si mise en place, vous gérez la participation financière demandée aux personnes hébergées.
- En lien avec la direction du PHL, vous participez à l'élaboration des plans stratégiques et opérationnels et à l'élaboration de l'EPRD (État prévisionnel des recettes et des dépenses).

Gestion des Ressources Humaines / Management :

- Vous assurez le recrutement du personnel en lien avec la direction du PHL et le Pôle Ressources Humaines.
- Vous recensez les besoins en formation, définissez les priorités, en lien avec le service développement RH.
- Vous encadrez, dynamisez, et soutenez l'engagement des équipes.
- Vous gérez les situations de conflits et d'urgence.
- Vous participez en fonction d'un planning aux astreintes du pôle.

Gestion de projet et développement du réseau partenarial :

- Vous développez et consolidez le réseau partenarial en lien avec les besoins du public et la volonté d'ouverture sur le quartier d'implantation.
- Vous assurez la représentation de la structure et plus largement du SSP dans le cadre des relations partenariales de proximité.
- En cas de sollicitation du service communication du SSP, vous organisez l'accueil des médias.

De manière générale :

- Vous participez à la création d'outils (tableaux, process, etc.) en fonction des besoins de votre service ou du Pôle.
- Vous participez en lien avec votre direction à la réflexion concernant la stratégie du pôle et les axes de progressions.
- Vous vous assurez de la mise en œuvre effective des objectifs fixés par la direction du PHL.
- Vous participez activement à la vie de service, aux réunions, analyses de la pratique, ateliers, etc.
- Vous rendez compte régulièrement et par écrit à votre direction.

L'expérience

Vous disposez d'une expérience d'au moins 3 ans au sein d'une structure sociale.

Vous avez déjà eu une première expérience dans une fonction d'encadrement d'une structure équivalente.

Les compétences

- Vous connaissez les politiques publiques du secteur AHI ainsi que des publics concernés.
- Vous témoignez d'un intérêt particulier pour les femmes en situation d'errance, leurs problématiques et les dispositifs dédiés.
- Vous avez un goût certain pour les projets innovants, nécessitant de bonnes capacités d'adaptation.
- Vous disposez d'une éthique personnelle et professionnelle irréprochable.
- Vous êtes reconnu(e) pour vos excellentes capacités managériales (écoute, motivation, communication, transmission, encadrement) et en gestion des ressources humaines.
- Vous savez temporiser les situations conflictuelles et rendre compte avec objectivité.
- Vous êtes autonome tout en respectant le cadre normatif ainsi que celui fixé par la direction.
- Vous savez donner de l'autonomie et faciliter la prise de décision des équipes.
- Vous savez communiquer et animer.
- Vous savez appliquer les instructions données et rendre compte à votre hiérarchie (mails, rapports, notes, etc.).
- Vous appréciez le travail en équipe et en réseau.
- Vous savez définir les priorités.

- Vous êtes organisé·e et rigoureux·se.
- Vous savez vous adapter aux situations et travailler dans l'urgence.
- Vous disposez de bonnes capacités orales, rédactionnelles et de synthèse.
- Vous maîtrisez les outils informatiques de bureautique.

Le contrat

Nombre de postes : nous avons 1 poste à pourvoir.

Date de prise de poste envisagée : dès que possible.

Type de contrat proposé : En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

- Un CDD de 10 mois avec possibilité de CDI à l'issue du CDD pour un contractuel.
- Une mise à disposition ou un détachement pourra être organisé pour un fonctionnaire.

Statut du poste : cadre.

Temps de travail et horaires : cadre au forfait jour soumis à astreintes avec acquisition de 18 RTT par an.

Rémunération et avantages : rémunération brute mensuelle à partir de 2 834 €. Une reprise partielle de votre expérience externe antérieure sera étudiée.

Vous bénéficierez également :

- d'une indemnité par semaine d'astreinte effectuée.
- d'une indemnité pour vos repas.
- d'une mutuelle attractive.
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%.
- des prestations des œuvres sociales dès 6 mois d'ancienneté.

Lieu du poste et déplacements : Votre lieu d'activité sera le site "Sorins" - rue des Sorins à Montreuil.
Déplacements en Ile-de-France à prévoir. Télétravail possible dès 3 mois d'ancienneté selon l'accord.