

Annnonce de recrutement ref. don-142022

Fonction : Bénévole(s) pour appuyer la relation donateur du Samusocial de Paris

Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

L'environnement

Le Samusocial de Paris est un Groupement d'Intérêt Public, elle permet donc à des partenaires publics et privés de mettre en commun des moyens pour la mise en œuvre de missions d'intérêt général.

Par conséquent, le Samusocial de Paris fait appel à la générosité du public pour soutenir des actions spécifiques.

La Direction de la Communication/mécénat du Samusocial de Paris est en charge de la communication interne, externe et institutionnelle, des relations presse, des campagnes de collecte de fonds, ainsi que des partenariats avec des entreprises privées

La mission

Le/la bénévole intégrera et collaborera étroitement auprès de l'équipe en charge du mécénat et des partenariats philanthropiques.

Le poste

L'objectif de cette mission est de mieux faire connaître les missions financées par les donateurs réguliers du SSP. En dehors des missions de service public financées par des institutions publiques, de nombreux projets sont financés grâce à la générosité de nos donateurs.

Le service donateurs de la direction de la Communication/mécénat souhaite constituer plusieurs équipes de 5 bénévoles.

Lors de cette mission vous serez sensibilisées aux actions passées et futures du Samusocial de Paris, notamment celles financées par les dons de particuliers. En contactant nos donateurs par téléphone, notre objectif est de mieux faire connaître les missions qu'ils ont contribué à financer, d'évaluer leur satisfaction et attentes vis-à-vis du service donateurs et de les inciter à soutenir de nouveaux projets en 2022.

- 1ère étape : diffusion de l'offre, identification des bénévoles et première prise de contact
- 2ème étape : information collective sur la mission et les attentes de la mission
- 3ème étape : engagement des bénévoles et formation en ligne ou en présentiel
- 4ème étape : appel téléphonique des donateurs en présentiel à Ivry-sur-Seine

L'expérience

Pas d'expérience requise, une expérience d'enquête ou une expérience en télémarketing serait un atout.

Les compétences

- Bonne humeur, régularité, discrétion
- Bonne écoute des consignes

- Goût pour le travail en équipe
- Capacité de restitution orale et écrite
- Intérêt pour les actions du Samusocial de Paris

Le contrat

Bénévolat

Nombre de bénévole(s) attendu(s) : de 5 à 15 bénévoles

Engagement

Régulier

Disponibilité

Les Mercredis et Jeudis :

- Mercredi 2 mars, 9 mars, 16 mars, 30 mars
- Jeudi 3 mars, 10 mars, 16 mars, 17 mars, 24 mars et 31 mars

Horaires:

Matin : de 9h30 à 13h00

Après midi : 14h30 à 17h00

La mission se déroule impérativement en semaine et en journée

Lieu du poste et déplacements : Votre lieu d'activité sera

- Siège du Samusocial de Paris

51 rue Ledru-Rollin 94200 Ivry-sur-Seine

Accessibilité : RER/ MÉTRO / VELIB'