

## Annonce de recrutement ref. chasesc-240222

**Fonction** : Chargé?e de secteur au sein du service Qualité de DELTA

**Nb. postes** : 1

### Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

### L'environnement

Créé en 2007, le Pôle DELTA du Samusocial de Paris (SSP) est chargé de prospecter, négocier les tarifs, réserver, sécuriser la chaîne de réservation et vérifier les bonnes conditions de vie des familles hébergées. Le Pôle DELTA assure l'hébergement à l'hôtel d'environ 60 000 personnes sans domicile en Île-de-France, sur environ 850 établissements.

### La mission

Vous agissez sous l'autorité hiérarchique directe du?de la Responsable Qualité de DELTA.

Vous êtes en charge de la coordination de l'activité et de la supervision des équipes de terrain du pôle DELTA sur un secteur géographique prédéfini.

A ce titre, vous êtes susceptible d'effectuer des déplacements quotidiennement, tant pour se rendre sur les hôtels en accompagnement des équipes que pour rencontrer les partenaires.

Manager de proximité et chef?fe d'équipe, vous êtes le?la garant?e de la bonne marche du service en vous assurant que l'ensemble des missions sont remplies.

Vous inscrivez votre action dans un souci constant de probité et d'intégrité et veillez au respect de la Charte du Samusocial de Paris

### Le poste

Gestion du service qualité sur un secteur :

- Vous supervisez, coordonnez et gérez l'activité terrain quotidienne de DELTA sur un secteur défini.
- Vous êtes le?la garant?e de la saisie informatique des retours terrain sur les outils dédiés.
- Vous êtes le?la garant?e de la réponse apportée à l'ensemble des sollicitations (demande de vérification, médiation...).
- Vous participez à l'amélioration de la productivité en élaborant les plannings des visites en fonction des objectifs fixés.
- Vous alimentez quotidiennement le tableau de reporting des visites de terrain.
- Vous participez activement au contrôle du respect de la Charte Hôtelière et des procédures.
- Vous organisez et vérifiez la mise en œuvre opérationnelle des directives du responsable qualité et communiquez les résultats.
- Vous guidez les équipes en répondant à leurs difficultés opérationnelles et en les accompagnant sur le terrain.
- Vous travaillez en lien avec ses partenaires et facilitez la mise en relation des équipes.
- Vous participez activement à la gestion des situations familles difficiles ou inquiétantes.
- Vous alertez par écrit votre responsable via les matrices dédiées des dysfonctionnements.
- Vous supervisez, corrigez et analysez la transcription des informations constatées par les équipes sur le terrain.
- Vous transmettez les comptes rendus (lettre, rapport) aux hôteliers, prestataires, partenaires et/ou tutelles.
- Vous mettez à jour, ordonnez et classez les informations transmises dans le cadre des interventions terrain.

Gestion des ressources humaines :

- Vous animez et supervisez les équipes d'intervenants et de médiateurs.
- Vous élaborez les plannings, validez les prises de congé en accord avec votre hiérarchie
- Vous accompagnez les équipes, les écoutez, les motivez, les dynamisez.
- Vous secondez les équipes en cas de besoin, notamment sur le terrain.
- Vous assurez la cohésion d'équipe, prévenez, gérez et résolvez les conflits.
- Vous animez les séances de briefing, débriefing ainsi que les réunions hebdomadaires.
- Vous participez aux évaluations du personnel via des observations fréquentes.
- Vous participez à la formation, l'information et l'encadrement des nouveaux collaborateurs.

#### De manière générale :

- Vous travaillez en lien permanent avec les autres services du pôle pour apporter une réponse adaptée aux partenaires, et aux usagers.
- Vous participez activement à la vie de service, aux réunions, analyses de la pratique, etc.
- Vous veillez aux bonnes relations et travaillez en lien permanent avec les partenaires sociaux, associatifs et les fournisseurs hôteliers.
- Vous participez ponctuellement aux réunions institutionnelles, avec les partenaires sociaux, associatifs et les tutelles.
- Vous participez régulièrement aux comités de contrôle et de suivi de la qualité des prestations des établissements avec les fournisseurs hôteliers.
- Vous participez aux rencontres hôtelières.
- Vous assurez activement le soutien opérationnel des responsables concernant les tâches liées à votre champ d'intervention.

#### L'expérience

- Vous disposez d'une expérience significative sur des fonctions d'encadrement.
- Une connaissance du dispositif de prise en charge serait un plus.

#### Les compétences

- Vous avez le sens des responsabilités et possédez une éthique personnelle et professionnelle irréprochable.
- Vous disposez d'un bon sens pratique, de la communication ainsi qu'un bon relationnel.
- Vous faites preuve de bienveillance, bientraitance et d'empathie.
- Vous avez le sens de l'observation et de l'analyse.
- Vous êtes organisé et rigoureux.
- Vous savez rendre compte en toute objectivité.
- Vous savez travailler en équipe et en réseau.
- Vous vous adaptez à toute circonstance.

#### Le contrat

Nombre de postes : nous avons 1 poste à pourvoir.

Date de prise de poste envisagée : dès que possible.

Type de contrat proposé : contrat à durée déterminée de 6 mois dans le cadre d'un remplacement.

Statut du poste : cadre.

Temps de travail et horaires : cadre au forfait jour avec acquisition de 15 RTT par an.

Rémunération et avantages : rémunération brute mensuelle à partir de 2 430 €. Une reprise partielle de votre expérience sera étudiée.

Vous bénéficierez également :

- d'une indemnité pour vos repas.
- d'une mutuelle attractive.
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%.
- des prestations des œuvres sociales dès 6 mois d'ancienneté.

Lieu du poste et déplacements : votre lieu d'activité sera le site Grandcoing - 15 rue Maurice Grandcoing à Ivry-sur-Seine (94200).