

Annonce de recrutement ref. resema-170322

Fonction : Responsable des équipes mobiles d'aide (maraudes de nuit)
Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

L'environnement

Les équipes mobiles d'aide (EMA) sont des équipes pluridisciplinaires. Elles se répartissent dans 6 à 8 camions qui sillonnent, chaque nuit, les rues de Paris, dans une démarche d'aller vers les personnes sans-abri. Chaque équipe se compose d'un chauffeur accompagnant social, d'un travailleur social et d'un infirmier diplômé d'État. En tant que maraudes d'évaluation et d'orientation (MEO), les EMA assurent une mission de veille sanitaire et sociale en direction des personnes en situation de rue et en grande vulnérabilité médico-psycho-sociale. Elles ont pour objectif principal de créer du lien avec les personnes rencontrées afin de réaliser un diagnostic sanitaire et social et de les orienter vers des dispositifs les plus adaptés à leur situation.

Les EMA interviennent sur signalement d'autres acteurs parisiens de la veille sociale (le 115 de Paris, la coordination des maraudes, les centres d'hébergement...) mais également dans le cadre de maraudes, permettant ainsi de rencontrer des personnes qui ne se font connaître d'aucun dispositif.

Dotées d'un budget de 3 M€, les EMA sont, pour l'essentiel, financées par la DRIHL, l'ARS et la Ville de Paris.

La mission

Sous la responsabilité de la Directrice des Équipes mobiles, vous assurez le pilotage du dispositif des EMA dans toutes ses dimensions (management, accompagnement et évolution des pratiques professionnelles, développement et consolidation des partenaires, rendu-compte aux autorités de tutelle, suivi de l'activité etc...).

Le poste

1) Vous assurez le management et l'accompagnement des équipes :

Vous encadrez et coordonnez le travail d'une équipe de 41 personnes (12 chauffeurs accompagnant social, 12 travailleurs sociaux, 12 infirmiers diplômés d'État, 2 coordinateurs nuit, 1 coordinateur référent du travail social, 1 coordinateur infirmier et 1 agent logistique), ainsi que 30 vacataires.

Vous assurez les recrutements, l'intégration au sein des équipes et le bon suivi des contrats, en lien avec les coordinateurs référents (travail social et infirmier).

Vous développez une politique de formation adaptée aux équipes et à leurs besoins, en lien avec le service Développement RH.

Vous accombez les professionnels afin de déterminer les besoins des personnes rencontrées, les analyser et rechercher les solutions de prise en charge les plus adaptées.

Vous soutenez l'engagement des équipes et assurez une communication fluide avec les professionnels, via les réunions d'équipe hebdomadaires et prévenez les situations de conflit et gérez les situations d'urgence.

Vous assurez la permanence de l'encadrement, au sein de la Direction des Équipes mobiles, sous la forme d'astreinte et d'un relais managérial en cas d'absence.

2) Vous assurez le pilotage et la gestion du fonctionnement courant du dispositif :

Vous organisez et coordonnez le fonctionnement quotidien du service (logistique, gestion des stocks, matériel...).

Vous assurez le suivi budgétaire des EMA.

Vous supervizez le chargé de planification / correspondant RH de la Direction.

Vous sécurisez le fonctionnement des EMA.

Vous veillez au bon reporting et au suivi de l'activité du service.

3) Vous développez des partenariats utiles à l'amélioration de la qualité du service rendu par les EMA tant avec des structures externes au Samusocial qu'en interne au Samusocial de Paris. Notamment vous consolidez les articulations avec le SIAO (115 et coordination des maraudes) et avec le Pôle médical et soins (qui gère notamment des Lits Halte Soins Santé)

4) Vous participez à la dynamique de la Direction des Équipes mobiles, et plus largement du Samusocial de Paris, notamment en développant la démarche qualité et l'harmonisation des pratiques :

Vous proposez un cadre formalisé d'intervention des professionnels dans un objectif d'harmonisation des pratiques.

Vous animez des groupes de travail et des temps d'échange s'inscrivant dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de la mission.

Vous participez activement aux différentes réflexions concernant la stratégie du Pôle Équipes mobiles et vous proposez des axes de progression.

Vous assurez la mise en œuvre effective des objectifs fixés par la Direction du Pôle Équipes mobiles.

Vous représentez le Samusocial de Paris auprès de différents acteurs (financeurs, médias, fédérations...)

Vous participez au dialogue social institutionnel, en étant un interlocuteur de premier niveau des organisations syndicales.

L'expérience

Vous disposez d'une expérience managériale dans une structure sociale, médico-sociale ou sanitaire.

Les compétences

Vous disposez de connaissances sur les dispositifs de lutte contre les exclusions.

Vous possédez des capacités éprouvées de management.

Vous avez un goût prononcé pour le travail en équipe, en transversalité et en réseau.

Vous savez faire face à des situations d'urgence, gérer les situations conflictuelles et rendre compte avec objectivité.

Vous maîtrisez les démarches perspective d'amélioration du service et la démarche qualité.

Vous maîtrisez les techniques et les différentes étapes de la gestion de projets.

Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités rédactionnelles et oratoires.

Le contrat

Nombre de postes : nous avons 1 poste à pourvoir.

Date de prise de poste envisagée : dès que possible.

Type de contrat proposé : en tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

- CDD de 10 mois avec possibilité de CDI à l'issue du CDD pour un contractuel.

- Une mise à disposition ou un détachement pourra être organisé pour un fonctionnaire.

Statut du poste : cadre.

Temps de travail et horaires : cadre au forfait jour soumis à astreintes avec acquisition de 18 RTT par an.

Dans le cadre de votre fonction, une présence certaines soirées et la nuit sera demandée pour permettre des temps d'échange avec les équipes de nuit.

Rémunération et avantages : rémunération à définir selon votre profil et expérience.

Vous bénéficieriez également :

- d'une indemnité par semaine d'astreinte effectuée.

- d'avantages en nature pour vos repas (accès au restaurant inter-entreprises).

- d'une mutuelle attractive.

- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 50%.
- des prestations des œuvres sociales dès 6 mois d'ancienneté.

Lieu du poste et déplacements : votre lieu d'activité sera le site d'Ivry - 51 Rue Ledru-Rollin à Ivry-sur-Seine (94200).