

Annonce de recrutement ref. meddelta-260422

Fonction : Médiateur.trice DELTA (Pôle Hébergement et Réservation Hôtelière)
Nb. postes : 1

Le groupement

30 ans de lutte sur le terrain contre l'exclusion

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

L'environnement

Le pôle DELTA du Samusocial de Paris (SSP) assure l'hébergement à l'hôtel d'environ 55 000 personnes sans domicile en Île-de-France, sur environ 850 établissements. Il est en chargé de prospector, négocier les tarifs, réserver, sécuriser la chaîne de réservation et vérifier les bonnes conditions de vie des familles hébergées.

La mission

En tant que médiateur, vous êtes l'interface entre les travailleurs sociaux, les familles et les hôteliers.

Le poste

Plus précisément, vous avez en charge les activités suivantes :

Vous devez informer et responsabiliser les différents acteurs.

A l'écoute des familles, vous recensez leurs difficultés de sorte à pouvoir les orienter vers différentes structures. Vous avez une fonction de conseil auprès des familles dans le but de prévenir (risques sanitaires) et d'éduquer (sécurité alimentaire).

Vous faites le lien avec les différentes plateformes.

Vous serez amené(e) à rédiger des rapports d'activité ainsi qu'à constituer et/ou alimenter des bases de données.

Vous travaillez en binôme et êtes amené à vous déplacer sur Paris et en petite couronne.

L'expérience

Vous justifiez idéalement d'une première expérience réussie dans le secteur social.

Les compétences

Vous avez un très bon relationnel, vous avez des qualités d'écoute et faites preuve de bienveillance, bientraitance et d'empathie.

Vous connaissez les problématiques liées à la prise en charge des familles, ainsi que le réseau social parisien et certains dispositifs liés.

Vous avez le sens des responsabilités et possédez une éthique personnelle et professionnelle irréprochable.

Vous disposez d'un bon sens pratique et vous adaptez à toute circonstance.

Vous êtes organisé(e) et rigoureux(se).

Vous avez le sens de l'observation et de l'analyse et vous savez évaluer avec objectivité les situations

Vous savez rendre compte en toute objectivité et formalisé des reporting écrits avec aisance rédactionnelle

Vous savez travailler en équipe et en réseau.

Le contrat

Nous avons plusieurs postes à pourvoir dès que possible

En tant que Groupement d'Intérêt Public (GIP), nous pouvons proposer les types de contrats suivants :

- CDD de 6 mois

- CDD de 10 mois avec possibilité de CDI à l'issue du CDD pour un contractuel
- Une mise à disposition ou un détachement pourra être organisé pour un fonctionnaire.

Statut du poste : Employé

Temps de travail et horaires : 37h30 par semaine avec acquisition de 15 RTT par an, du lundi au vendredi sur une plage horaire allant de 9H à 20h30.

Votre rémunération brute mensuelle sera à partir de 1964.03 € selon votre profil et expérience.

Vous bénéficierez également :

- d'avantages en nature pour vos repas ou d'une indemnité pour vos repas,
- d'une mutuelle intéressante,
- d'une prise en charge de votre titre de transport à hauteur de 75%,
- des prestations des œuvres sociales dès 6 mois d'ancienneté.

Votre lieu d'activité sera le site de Grandcoing (15 Rue Maurice Grandcoing, 94200 IVRY-SUR-SEINE).et Berlier (15 rue Jean Baptiste Berlier, Paris 13)